**Информация
о характере обращений граждан, поступивших в управление образования Углегорского городского округа за 2024 год**

Целью антикоррупционной политики является реализация интересов личности, общества на основе соблюдения прав и свобод человека и гражданина. Поэтому работа с обращениями граждан есть неотъемлемая часть деятельности по противодействию и предупреждению коррупции.

Руководство Управления образования еженедельно по средам с 16.00 до 17.00 и понедельникам с 16.00 до18.00 ведет прием граждан по личным вопросам.

Предварительная запись на прием осуществляется ежедневно в течение рабочей недели по телефону в г. Углегорске 44-516 или лично в кабинете №4 Управления образования.

В 2024 году в Управление образования поступило 15 письменных обращений граждан. В данный обзор обращений не включены обращения граждан за выдачей справок о заработной плате, подтверждении стажа работы, разрешения и оформления опеки и попечительства, жизнеустройства опекаемых, а также обращения родителей/законных представителей за разрешением органа местного самоуправления на обучение в 1 классе ребенка младше 6,5 лет.

В основном обращения направлены родителями обучающихся и работниками образовательных организаций округа.

3 обращения поступило по условиям и организации образовательного процесса в общеобразовательных учреждениях:

- режим работы общеобразовательной организации;

- качество предоставляемых образовательных услуг, профессионализм учителя;

- перевод для обучения в другую образовательную организацию; - травма ребенка на уроке;

- безопасность во время проведения тренировочной эвакуации; - организация питания детей.

12 обращений поступило по вопросам дошкольного образования:

- качество предоставляемых образовательных услуг, профессионализм педагогического работника;

- условия присмотра и ухода в ДОУ;

- реорганизация МБДОУ № 7 «Малыш» г. Углегорска.

1 коллективное обращение родителей обучающихся 7 класса МБОУ СОШ № 5 г. Углегорска с просьбой о замене классного руководителя.

На все вопросы Управлением образования подготовлены и даны ответы. Обращений, выполненных с нарушением срока, не имеется. В отдельных случаях проведены служебные проверки, в отношении установленных виновных лиц (работников организаций) приняты меры дисциплинарного взыскания.