**Информация
о характере обращений граждан, поступивших в управление образования Углегорского городского округа за 2023 год**

Работа с обращениями граждан в Управлении образования Углегорского городского округа организована в соответствии с федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В 2023 году в Управление образования поступило 25 письменных обращений граждан. В данный обзор обращений не включены обращения граждан за выдачей справок о заработной плате, подтверждении стажа работы, разрешения и оформления опеки и попечительства, жизнеустройства опекаемых, а также обращения родителей/законных представителей за разрешением органа местного самоуправления на обучение в 1 классе ребенка младше 6,5 лет.

В основном обращения направлены родителями обучающихся и работниками образовательных организаций округа.

64% обращений поступило по условиям и организации образовательного процесса в общеобразовательных учреждениях:

- режим работы общеобразовательной организации;

- качество предоставляемых образовательных услуг, профессионализм учителя;

- организация питания детей;

- безопасность здоровья обучающихся;

- условия приема на работу в ОО, работы в ОО;

- обеспечение материальной базы ОО;

- открытие новой школы.

36% обращений поступило по вопросам дошкольного образования:

- качество предоставляемых образовательных услуг, профессионализм педагогического работника;

- проведение работ по капитальному ремонту в образовательной организации;

- конфликтные отношения с руководителем ДОУ;

- безопасность здоровья детей;

- зачисление в ДОУ;

- начисление родительской платы.

На все вопросы Управлением образования подготовлены и даны ответы. Обращений, выполненных с нарушением срока, не имеется. В отдельных случаях проведены служебные проверки, в отношении установленных виновных лиц (работников организаций) приняты меры дисциплинарного взыскания.