**Результаты проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными организациями**

**Цель исследования:** Получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

**Задачи исследования:**

1) получение данных об организации, предоставляющей образовательную услугу, и удовлетворенности получателей качеством оказываемых услуг образовательными организациями;

2) интерпретация, оценка и обобщение полученных данных, построение рейтингов образовательных организаций;

3) формирование предложений об улучшении качества деятельности образовательных организаций.

## Источники и методы сбора информации

Совокупность используемых методов при оказании услуг, позволила получить информации по следующим направлениям:

1) открытость и доступность информации об образовательных организациях;

2) комфортность условий предоставления услуг;

3) доброжелательность, вежливость работников организаций;

4) удовлетворенность качеством условий оказания услуг;

5) доступность услуг для инвалидов.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания услуг.

Опрос получателей услуг, а также сбор информации об условиях оказания услуг в образовательных организациях проходил удаленно в сети «Интернет» при помощи специализированного сервиса «Тестограф». Получатели услуг самостоятельно заполняли анкету о качестве оказания услуг в организациях

Сбор информации о наличии тех или иных условий (наличие информации на стендах, обеспечение параметров комфортности и доступности для инвалидов) происходил по средствам личных визитов независимого эксперта в организацию.

Анализ официальный сайтов образовательных организаций проходил удаленно, сайты оценивались исполнителем на предмет соответствия действующему законодательству.

## Критерий I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации

*1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.*

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 1.1.

Таблица 1.1 Баллы по критерию 1.1.1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Организация | Количество информационных объектов на стенде | МАХ количество информационных объектов на стенде | Информативность стенда | Количество информационных объектов на сайте | МАХ количество информационных объектов на сайте | Информативность сайта | **Итоговый балл** |
| 17 | МБОУ СОШ с. Бошняково имени Дорошенкова П.И. | 14 | 14 | 100 | 51 | 51 | 100 | **100** |
| 18 | МБОУ СОШ с. Краснополье | 14 | 14 | 100 | 51 | 51 | 100 | **100** |
| 19 | МБОУ СОШ с. Лесогорское | 14 | 14 | 100 | 51 | 51 | 100 | **100** |
| 20 | МБОУ ООШ с. Никольское | 14 | 14 | 100 | 51 | 51 | 100 | **100** |
| 21 | МБОУ СОШ с. Поречье | 14 | 14 | 100 | 51 | 51 | 100 | **100** |
| 22 | МБОУ НОШЭР г. Углегорска | 14 | 14 | 100 | 51 | 51 | 100 | **100** |

*1.2.1. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.*

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 2.

Таблица 2.1. Баллы по критерию 1.2.1

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Организация | Телефон | Электронная почта | Электронные сервисы\* | Анкета или ссылка на нее\*\* | **Итоговый балл** |
| 17 | МБОУ СОШ с. Бошняково имени Дорошенкова П.И. | + | + | + | + | **100** |
| 18 | МБОУ СОШ с. Краснополье | + | + | + | + | **100** |
| 19 | МБОУ СОШ с. Лесогорское | + | + | + | + | **100** |
| 20 | МБОУ ООШ с. Никольское | + | + | + | + | **100** |
| 21 | МБОУ СОШ с. Поречье | + | + | + | + | **100** |
| 22 | МБОУ НОШЭР г. Углегорска | + | + | + | + | **100** |

\*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

\*\*Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

*1.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 3.1.

Таблица 3.1. Баллы по критерию 1.3.1.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Организация | Количество оценивших стенд | Количество удовлетворенных | Баллы по стенду | Количество оценивших сайт | Количество удовлетворенных | Баллы по сайту | **Итоговый балл** |
| 17 | МБОУ СОШ с. Бошняково имени Дорошенкова П.И. | 38 | 38 | 100 | 37 | 37 | 100 | **100** |
| 18 | МБОУ СОШ с. Краснополье | 49 | 49 | 100 | 45 | 45 | 100 | **100** |
| 19 | МБОУ СОШ с. Лесогорское | 10 | 10 | 100 | 10 | 10 | 100 | **100** |
| 20 | МБОУ ООШ с. Никольское | 18 | 18 | 100 | 11 | 11 | 100 | **100** |
| 21 | МБОУ СОШ с. Поречье | 19 | 19 | 100 | 15 | 15 | 100 | **100** |
| 22 | МБОУ НОШЭР г. Углегорска | 42 | 41 | 97,6 | 38 | 37 | 97,4 | **97,5** |

## 

## 2.4.1. Критерий II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг

*2.1.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 4.

Таблица 4.1. Баллы по критерию 2.1.1

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Организация | Наличие комфортной зоны отдыха | Наличие и понятность навигации внутри организации | Наличие и доступность питьевой воды | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | Санитарное состояние помещений организации | **Итоговый балл** |
| 17 | МБОУ СОШ с. Бошняково имени Дорошенкова П.И. | + | + | + | + | + | **100** |
| 18 | МБОУ СОШ с. Краснополье | + | + | + | + | + | **100** |
| 19 | МБОУ СОШ с. Лесогорское | + | + | + | + | + | **100** |
| 20 | МБОУ ООШ с. Никольское | + | + | + | + | + | **100** |
| 21 | МБОУ СОШ с. Поречье | + | + | + | + | + | **100** |
| 22 | МБОУ НОШЭР г. Углегорска | + | + | + | + | + | **100** |

*2.2.1 Время ожидания предоставления услуги.*

В соответствии с Единым порядком расчета в **учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между значениями показателей 2.1.1. и 2.3.1.**

*2.3.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 5.1.

Таблица 5.1. Баллы по критерию 2.3.1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | **Итоговый балл** |
| 17 | МБОУ СОШ с. Бошняково имени Дорошенкова П.И. | 38 | 38 | **100** |
| 18 | МБОУ СОШ с. Краснополье | 67 | 65 | **97** |
| 19 | МБОУ СОШ с. Лесогорское | 10 | 10 | **100** |
| 20 | МБОУ ООШ с. Никольское | 20 | 20 | **100** |
| 21 | МБОУ СОШ с. Поречье | 22 | 22 | **100** |
| 22 | МБОУ НОШЭР г. Углегорска | 49 | 46 | **94** |

**2.5.1. Критерий III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**

*3.1.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 6.1.

Таблица 6.1. Баллы по критерию 3.1.1.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Организация | Оборудование входных групп пандусами | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Наличие сменных кресел-колясок | Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения | **Итоговый балл** |
| 17 | МБОУ СОШ с. Бошняково имени Дорошенкова П.И. | + | + | + | - | + | **80** |
| 18 | МБОУ СОШ с. Краснополье | - | + | + | - | - | **40** |
| 19 | МБОУ СОШ с. Лесогорское | + | + | + | - | + | **80** |
| 20 | МБОУ ООШ с. Никольское | + | + | + | - | - | **60** |
| 21 | МБОУ СОШ с. Поречье | + | + | + | + | + | **100** |
| 22 | МБОУ НОШЭР г. Углегорска | + | + | + | + | + | **100** |

*3.2.1. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 7.1.

Таблица 7.1. Баллы по критерию 3.2.1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Организация | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации | Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | **Итоговый балл** |
| 17 | МБОУ СОШ с. Бошняково имени Дорошенкова П.И. |  |  |  | + | + | + | **100** |
| 18 | МБОУ СОШ с. Краснополье |  |  |  | + | + | + | **100** |
| 19 | МБОУ СОШ с. Лесогорское | + | + | + | + | + | + | **100** |
| 20 | МБОУ ООШ с. Никольское |  |  |  | + | + | + | **100** |
| 21 | МБОУ СОШ с. Поречье |  |  |  | + | + | + | **100** |
| 22 | МБОУ НОШЭР г. Углегорска | + | + | + | + | + | + | **100** |

*3.3.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 8.1.

Таблица 8.1. Баллы по критерию 3.3.1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | **Итоговый балл** |
| 17 | МБОУ СОШ с. Бошняково имени Дорошенкова П.И. | 2 | 2 | **100** |
| 18 | МБОУ СОШ с. Краснополье | 1 | 1 | **100** |
| 19 | МБОУ СОШ с. Лесогорское | 0 | 0 | **88** |
| 20 | МБОУ ООШ с. Никольское | 4 | 4 | **100** |
| 21 | МБОУ СОШ с. Поречье | 0 | 0 | **100** |
| 22 | МБОУ НОШЭР г. Углегорска | 3 | 3 | **100** |
| 27 | ГКОУШИ г. Поронайска | 10 | 10 | **100** |
| 28 | ГКОУ школа-интернат г. Долинска | 21 | 21 | **100** |

## 2.6.1 Критерий IV. показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

*4.1.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.*

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 9.1.

Таблица 9.1. Баллы по критерию 4.1.1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | **Итоговый балл** |
| 17 | МБОУ СОШ с. Бошняково имени Дорошенкова П.И. | 38 | 38 | **100** |
| 18 | МБОУ СОШ с. Краснополье | 67 | 65 | **97** |
| 19 | МБОУ СОШ с. Лесогорское | 10 | 10 | **100** |
| 20 | МБОУ ООШ с. Никольское | 20 | 20 | **100** |
| 21 | МБОУ СОШ с. Поречье | 22 | 22 | **100** |
| 22 | МБОУ НОШЭР г. Углегорска | 49 | 47 | **96** |

*4.2.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 10.1.

Таблица 10.1. Баллы по критерию 4.2.1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | **Итоговый балл** |
| 17 | МБОУ СОШ с. Бошняково имени Дорошенкова П.И. | 38 | 38 | **100** |
| 18 | МБОУ СОШ с. Краснополье | 67 | 65 | **97** |
| 19 | МБОУ СОШ с. Лесогорское | 10 | 10 | **100** |
| 20 | МБОУ ООШ с. Никольское | 20 | 20 | **100** |
| 21 | МБОУ СОШ с. Поречье | 22 | 21 | **96** |
| 22 | МБОУ НОШЭР г. Углегорска | 49 | 47 | **96** |

*4.3.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 11.1.

Таблица 11.1. Баллы по критерию 4.3.1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | **Итоговый балл** |
| 17 | МБОУ СОШ с. Бошняково имени Дорошенкова П.И. | 24 | 24 | **100** |
| 18 | МБОУ СОШ с. Краснополье | 38 | 38 | **100** |
| 19 | МБОУ СОШ с. Лесогорское | 10 | 10 | **100** |
| 20 | МБОУ ООШ с. Никольское | 7 | 7 | **100** |
| 21 | МБОУ СОШ с. Поречье | 18 | 17 | **94** |
| 22 | МБОУ НОШЭР г. Углегорска | 36 | 36 | **100** |

## 2**.7.1 Критерий V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации**

*5.1.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 12.1

Таблица 12.1. Баллы по критерию 5.1.1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Организация | Количество ответивших | Количество готовых рекомендовать | **Итоговый балл** |
| 17 | МБОУ СОШ с. Бошняково имени Дорошенкова П.И. | 38 | 38 | **100** |
| 18 | МБОУ СОШ с. Краснополье | 67 | 65 | **97** |
| 19 | МБОУ СОШ с. Лесогорское | 10 | 10 | **100** |
| 20 | МБОУ ООШ с. Никольское | 20 | 19 | **95** |
| 21 | МБОУ СОШ с. Поречье | 22 | 21 | **96** |
| 22 | МБОУ НОШЭР г. Углегорска | 49 | 46 | **94** |

*5.2.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 13.1.

Таблица 13.1. Баллы по критерию 5.2.1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | **Итоговый балл** |
| 17 | МБОУ СОШ с. Бошняково имени Дорошенкова П.И. | 38 | 38 | **100** |
| 18 | МБОУ СОШ с. Краснополье | 67 | 65 | **97** |
| 19 | МБОУ СОШ с. Лесогорское | 10 | 10 | **100** |
| 20 | МБОУ ООШ с. Никольское | 20 | 19 | **95** |
| 21 | МБОУ СОШ с. Поречье | 22 | 19 | **86** |
| 22 | МБОУ НОШЭР г. Углегорска | 49 | 46 | **94** |

*5.3.11 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 14.1.

Таблица 14.1. Баллы по критерию 5.3.1.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | **Итоговый балл** |
| 17 | МБОУ СОШ с. Бошняково имени Дорошенкова П.И. | 38 | 38 | **100** |
| 18 | МБОУ СОШ с. Краснополье | 67 | 66 | **99** |
| 19 | МБОУ СОШ с. Лесогорское | 10 | 10 | **100** |
| 20 | МБОУ ООШ с. Никольское | 20 | 20 | **100** |
| 21 | МБОУ СОШ с. Поречье | 22 | 20 | **91** |
| 22 | МБОУ НОШЭР г. Углегорска | 49 | 47 | **96** |

## 2.1.2. Объекты независимой оценки (детские дошкольные образовательные организации)

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки опросу подлежит 40% от числа получателей услуг за предыдущий календарный период, но не более 600 человек. Объект независимой оценки – дошкольные образовательные организации.

## 2.2.2 Типы респондентов и их количество, принимавших участие в независимой оценке (детские дошкольные образовательные организации)

Таблица 2. Объем выборочной совокупности

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Организация | Численность получателей услуг организации | Количество респондентов | **Доля респондентов** |
| 42 | МБДОУ детский сад № 3 «Радуга» г. Углегорска Сахалинской области | 105 | 45 | **42,9** |
| 43 | МБДОУ детский сад комбинированного вида № 8 пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области | 103 | 70 | **68** |
| 44 | МБДОУ детский сад № 14 пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области | 159 | 205 | **128,9** |
| 45 | МБДОУ детский сад комбинированного вида № 15 пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области | 122 | 50 | **41** |
| 46 | МБДОУ детский сад № 22 с. Бошняково Углегорского городского округа Сахалинской области | 36 | 22 | **61,1** |

## 2.3.2. Критерий I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации

*1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.*

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 1.2.

Таблица 1.2. Баллы по критерию 1.1.2

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Организация | Количество информационных объектов на стенде | МАХ количество информационных объектов на стенде | Информативность стенда | Количество информационных объектов на сайте | МАХ количество информационных объектов на сайте | Информативность сайта | **Итоговый балл** |
| 42 | МБДОУ детский сад № 3 «Радуга» г. Углегорска Сахалинской области | 11 | 11 | 100 | 41 | 41 | 100 | **100** |
| 43 | МБДОУ детский сад комбинированного вида № 8 пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области | 11 | 11 | 100 | 41 | 41 | 100 | **100** |
| 44 | МБДОУ детский сад № 14 пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области | 11 | 11 | 100 | 41 | 41 | 100 | **100** |
| 45 | МБДОУ детский сад комбинированного вида № 15 пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области | 11 | 11 | 100 | 41 | 41 | 100 | **100** |
| 46 | МБДОУ детский сад № 22 с. Бошняково Углегорского городского округа Сахалинской области | 11 | 11 | 100 | 41 | 41 | 100 | **100** |

*1.2.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.*

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 2.2.

Таблица 2.2. Баллы по критерию 1.2.2

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Организация | Телефон | Электронная почта | Электронные сервисы\* | Анкета или ссылка на нее\*\* | **Итоговый балл** |
| 42 | МБДОУ детский сад № 3 «Радуга» г. Углегорска Сахалинской области | + | + | + | + | **100** |
| 43 | МБДОУ детский сад комбинированного вида № 8 пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области | + | + | + | + | **100** |
| 44 | МБДОУ детский сад № 14 пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области | + | + | + | + | **100** |
| 45 | МБДОУ детский сад комбинированного вида № 15 пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области | + | + | + | + | **100** |
| 46 | МБДОУ детский сад № 22 с. Бошняково Углегорского городского округа Сахалинской области | + | + | + | + | **100** |

\*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

\*\*Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

*1.3.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 3.2.

Таблица 3.2. Баллы по критерию 1.3.2

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Организация | Количество оценивших стенд | Количество удовлетворенных | Баллы по стенду | Количество оценивших сайт | Количество удовлетворенных | Баллы по сайту | **Итоговый балл** |
| 42 | МБДОУ детский сад № 3 «Радуга» г. Углегорска Сахалинской области | 44 | 44 | 100 | 44 | 44 | 100 | **100** |
| 43 | МБДОУ детский сад комбинированного вида № 8 пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области | 70 | 70 | 100 | 69 | 69 | 100 | **100** |
| 44 | МБДОУ детский сад № 14 пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области | 204 | 204 | 100 | 202 | 202 | 100 | **100** |
| 45 | МБДОУ детский сад комбинированного вида № 15 пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области | 50 | 49 | 98 | 49 | 49 | 100 | **99** |
| 46 | МБДОУ детский сад № 22 с. Бошняково Углегорского городского округа Сахалинской области | 22 | 22 | 100 | 21 | 21 | 100 | **100** |

## 

## 2.4.2. Критерий II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг

*2.1.2 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 4.2.

Таблица 4.2. Баллы по критерию 2.1.2

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Организация | Наличие комфортной зоны отдыха | Наличие и понятность навигации внутри организации | Наличие и доступность питьевой воды | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | Санитарное состояние помещений организации | **Итоговый балл** |
| 42 | МБДОУ детский сад № 3 «Радуга» г. Углегорска Сахалинской области | + | + | + | + | + | **100** |
| 43 | МБДОУ детский сад комбинированного вида № 8 пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области | + | + | + | + | + | **100** |
| 44 | МБДОУ детский сад № 14 пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области | + | + | + | + | + | **100** |
| 45 | МБДОУ детский сад комбинированного вида № 15 пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области | + | + | + | + | + | **100** |
| 46 | МБДОУ детский сад № 22 с. Бошняково Углегорского городского округа Сахалинской области | + | + | + | + | + | **100** |

*2.2.2 Время ожидания предоставления услуги.*

В соответствии с Единым порядком расчета в **учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между значениями показателей 2.1.2 и 2.3.2**

*2.3.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 5.2.

Таблица 5.2. Баллы по критерию 2.3.2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | **Итоговый балл** |
| 42 | МБДОУ детский сад № 3 «Радуга» г. Углегорска Сахалинской области | 45 | 45 | **100** |
| 43 | МБДОУ детский сад комбинированного вида № 8 пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области | 70 | 70 | **100** |
| 44 | МБДОУ детский сад № 14 пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области | 205 | 205 | **100** |
| 45 | МБДОУ детский сад комбинированного вида № 15 пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области | 50 | 50 | **100** |
| 46 | МБДОУ детский сад № 22 с. Бошняково Углегорского городского округа Сахалинской области | 22 | 22 | **100** |

## 2.5.2. Критерий III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

*3.1.2 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 6.2.

Таблица 6.2. Баллы по критерию 3.1.2

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Организация | Оборудование входных групп пандусами | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Наличие сменных кресел-колясок | Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения | **Итоговый балл** |
| 42 | МБДОУ детский сад № 3 «Радуга» г. Углегорска Сахалинской области | + | + | + | - | - | **60** |
| 43 | МБДОУ детский сад комбинированного вида № 8 пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области | + | + | + | + | + | **100** |
| 44 | МБДОУ детский сад № 14 пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области | + | + | + | + | + | **100** |
| 45 | МБДОУ детский сад комбинированного вида № 15 пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области | + | + | + | - | - | **60** |
| 46 | МБДОУ детский сад № 22 с. Бошняково Углегорского городского округа Сахалинской области | + | + | + | - | - | **60** |

*3.2.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 7.2.

Таблица .7.2. Баллы по критерию 3.2.2

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Организация | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации | Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | **Итоговый балл** |
| 42 | МБДОУ детский сад № 3 «Радуга» г. Углегорска Сахалинской области |  |  |  | + | + | + | **100** |
| 43 | МБДОУ детский сад комбинированного вида № 8 пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области |  |  |  | + | + | + | **100** |
| 44 | МБДОУ детский сад № 14 пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области |  |  |  | + | + | + | **100** |
| 45 | МБДОУ детский сад комбинированного вида № 15 пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области |  |  |  | + | + | + | **100** |
| 46 | МБДОУ детский сад № 22 с. Бошняково Углегорского городского округа Сахалинской области |  |  |  | + | + | - | **100** |

*3.3.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 8.2.

Таблица 8.2. Баллы по критерию 3.3.2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | **Итоговый балл** |
| 42 | МБДОУ детский сад № 3 «Радуга» г. Углегорска Сахалинской области | 1 | 1 | **100** |
| 43 | МБДОУ детский сад комбинированного вида № 8 пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области | 2 | 2 | **100** |
| 44 | МБДОУ детский сад № 14 пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области | 12 | 7 | **58** |
| 45 | МБДОУ детский сад комбинированного вида № 15 пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области | 7 | 4 | **57** |
| 46 | МБДОУ детский сад № 22 с. Бошняково Углегорского городского округа Сахалинской области | 1 | 1 | **100** |

## 2.6.2. Критерий IV. показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

*4.1.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.*

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 9.2.

Таблица 9.2. Баллы по критерию 4.1.2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | **Итоговый балл** |
| 42 | МБДОУ детский сад № 3 «Радуга» г. Углегорска Сахалинской области | 45 | 45 | **100** |
| 43 | МБДОУ детский сад комбинированного вида № 8 пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области | 70 | 70 | **100** |
| 44 | МБДОУ детский сад № 14 пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области | 205 | 205 | **100** |
| 45 | МБДОУ детский сад комбинированного вида № 15 пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области | 50 | 49 | **98** |
| 46 | МБДОУ детский сад № 22 с. Бошняково Углегорского городского округа Сахалинской области | 22 | 22 | **100** |

*4.2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 10.2.

Таблица 10.2. Баллы по критерию 4.2.2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | **Итоговый балл** |
| 42 | МБДОУ детский сад № 3 «Радуга» г. Углегорска Сахалинской области | 45 | 45 | **100** |
| 43 | МБДОУ детский сад комбинированного вида № 8 пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области | 70 | 70 | **100** |
| 44 | МБДОУ детский сад № 14 пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области | 205 | 205 | **100** |
| 45 | МБДОУ детский сад комбинированного вида № 15 пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области | 50 | 49 | **98** |
| 46 | МБДОУ детский сад № 22 с. Бошняково Углегорского городского округа Сахалинской области | 22 | 22 | **100** |

*4.3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 11.2.

Таблица 11.2. Баллы по критерию 4.3.2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | **Итоговый балл** |
| 42 | МБДОУ детский сад № 3 «Радуга» г. Углегорска Сахалинской области | 44 | 44 | **100** |
| 43 | МБДОУ детский сад комбинированного вида № 8 пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области | 70 | 70 | **100** |
| 44 | МБДОУ детский сад № 14 пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области | 192 | 192 | **100** |
| 45 | МБДОУ детский сад комбинированного вида № 15 пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области | 48 | 48 | **100** |
| 46 | МБДОУ детский сад № 22 с. Бошняково Углегорского городского округа Сахалинской области | 20 | 20 | **100** |

## 2.7.2. Критерий V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации

*5.1.2 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 12.2.

Таблица 12.2. Баллы по критерию 5.1.2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Организация | Количество ответивших | Количество готовых рекомендовать | **Итоговый балл** |
| 42 | МБДОУ детский сад № 3 «Радуга» г. Углегорска Сахалинской области | 45 | 44 | **98** |
| 43 | МБДОУ детский сад комбинированного вида № 8 пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области | 70 | 70 | **100** |
| 44 | МБДОУ детский сад № 14 пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области | 205 | 205 | **100** |
| 45 | МБДОУ детский сад комбинированного вида № 15 пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области | 50 | 49 | **98** |
| 46 | МБДОУ детский сад № 22 с. Бошняково Углегорского городского округа Сахалинской области | 22 | 22 | **100** |

*5.2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 13.2.

Таблица 13.2. Баллы по критерию 5.2.2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | **Итоговый балл** |
| 42 | МБДОУ детский сад № 3 «Радуга» г. Углегорска Сахалинской области | 45 | 45 | **100** |
| 43 | МБДОУ детский сад комбинированного вида № 8 пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области | 70 | 69 | **99** |
| 44 | МБДОУ детский сад № 14 пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области | 205 | 205 | **100** |
| 45 | МБДОУ детский сад комбинированного вида № 15 пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области | 50 | 50 | **100** |
| 46 | МБДОУ детский сад № 22 с. Бошняково Углегорского городского округа Сахалинской области | 22 | 22 | **100** |

*5.3.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 14.2.

Таблица 14.2. Баллы по критерию 5.3.2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | **Итоговый балл** |
| 42 | МБДОУ детский сад № 3 «Радуга» г. Углегорска Сахалинской области | 45 | 45 | **100** |
| 43 | МБДОУ детский сад комбинированного вида № 8 пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области | 70 | 70 | **100** |
| 44 | МБДОУ детский сад № 14 пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области | 205 | 205 | **100** |
| 45 | МБДОУ детский сад комбинированного вида № 15 пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области | 50 | 49 | **98** |
| 46 | МБДОУ детский сад № 22 с. Бошняково Углегорского городского округа Сахалинской области | 22 | 22 | **100** |

## 2.1.3.Объекты независимой оценки (организации дополнительного образования детей)

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки опросу подлежит 40% от числа получателей услуг за предыдущий календарный период, но не более 600 человек . Объект независимой оценки – учреждения профессионального образования.

## 2.2.3.Типы респондентов и их количество, принимавших участие в независимой оценке (организации дополнительного образования детей)

Таблица 3. Объем выборочной совокупности

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Организация | Численность получателей услуг организации | Количество респондентов | **Доля респондентов** |
| 22 | МБОУДО ДДТ г. Углегорска СО | 400 | 161 | **40,3** |
| 23 | МБОУДО ДДТ пгт.Шахтерск Углегорского ГО СО | 200 | 96 | **48** |

## 2.3.3. Критерий I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации

*1.1.3 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.*

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 1.3.

Таблица 1.3. Баллы по критерию 1.1.3

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Организация | Количество информационных объектов на стенде | МАХ количество информационных объектов на стенде | Информативность стенда | Количество информационных объектов на сайте | МАХ количество информационных объектов на сайте | Информативность сайта | **Итоговый балл** |
| 22 | МБОУДО ДДТ г. Углегорска СО | 11 | 11 | 100 | 47 | 47 | 100 | **100** |
| 23 | МБОУДО ДДТ пгт.Шахтерск Углегорского ГО СО | 11 | 11 | 100 | 47 | 47 | 100 | **100** |

*1.2.3 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.*

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 2.3.

Таблица 2.3. Баллы по критерию 1.2.3

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Организация | Телефон | Электронная почта | Электронные сервисы\* | Анкета или ссылка на нее\*\* | **Итоговый балл** |
| 22 | МБОУДО ДДТ г. Углегорска СО | + | + | + | + | **100** |
| 23 | МБОУДО ДДТ пгт.Шахтерск Углегорского ГО СО | + | + | + | + | **100** |

\*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

\*\*Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

*1.3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 3.3.

Таблица 3.3. Баллы по критерию 1.3.3

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Организация | Количество оценивших стенд | Количество удовлетворенных | Баллы по стенду | Количество оценивших сайт | Количество удовлетворенных | Баллы по сайту | **Итоговый балл** |
| 22 | МБОУДО ДДТ г. Углегорска СО | 154 | 154 | 100 | 137 | 137 | 100 | **100** |
| 23 | МБОУДО ДДТ пгт.Шахтерск Углегорского ГО СО | 89 | 87 | 97,8 | 78 | 77 | 98,7 | **98,25** |

## 

## 2.4.3. Критерий II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг

*2.1.3 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 4.3

Таблица 4.3. Баллы по критерию 2.1.3

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Организация | Наличие комфортной зоны отдыха | Наличие и понятность навигации внутри организации | Наличие и доступность питьевой воды | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | Санитарное состояние помещений организации | **Итоговый балл** |
| 22 | МБОУДО ДДТ г. Углегорска СО | + | + | + | + | + | **100** |
| 23 | МБОУДО ДДТ пгт.Шахтерск Углегорского ГО СО | + | + | + | + | + | **100** |

*2.2.3 Время ожидания предоставления услуги.*

В соответствии с Единым порядком расчета в **учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между значениями показателей 2.1.3 и 2.3.3**

*2.3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 5.3.

Таблица 5.3. Баллы по критерию 2.3.3

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | **Итоговый балл** |
| 22 | МБОУДО ДДТ г. Углегорска СО | 161 | 161 | **100** |
| 23 | МБОУДО ДДТ пгт.Шахтерск Углегорского ГО СО | 96 | 95 | **99** |

## 2.5.3. Критерий III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

*3.1.3 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 6.3.

Таблица 6.3. Баллы по критерию 3.1.3

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Организация | Оборудование входных групп пандусами | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Наличие сменных кресел-колясок | Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения | **Итоговый балл** |
| 22 | МБОУДО ДДТ г. Углегорска СО | + | + | + | + | + | **100** |
| 23 | МБОУДО ДДТ пгт.Шахтерск Углегорского ГО СО | + | + | - | - | - | **40** |

*3.2.3 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 7.3.

Таблица 7.3. Баллы по критерию 3.2.3

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Организация | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации | Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | **Итоговый балл** |
| 22 | МБОУДО ДДТ г. Углегорска СО | + | + | + | + | + | + | **100** |
| 23 | МБОУДО ДДТ пгт.Шахтерск Углегорского ГО СО |  |  |  | + | + | + | **100** |

*3.3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 8.3.

Таблица 8.3. Баллы по критерию 3.3.3

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | **Итоговый балл** |
| 22 | МБОУДО ДДТ г. Углегорска СО | 6 | 6 | **100** |
| 23 | МБОУДО ДДТ пгт.Шахтерск Углегорского ГО СО | 7 | 7 | **100** |

## 2.6.3 Критерий IV. показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

*4.1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.*

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 9.3.

Таблица 9.3. Баллы по критерию 4.1.3

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | **Итоговый балл** |
| 22 | МБОУДО ДДТ г. Углегорска СО | 161 | 159 | **98,8** |
| 23 | МБОУДО ДДТ пгт.Шахтерск Углегорского ГО СО | 96 | 95 | **99** |

*4.2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 10.3.

Таблица 10.3. Баллы по критерию 4.2.3

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | **Итоговый балл** |
| 22 | МБОУДО ДДТ г. Углегорска СО | 161 | 161 | **100** |
| 23 | МБОУДО ДДТ пгт.Шахтерск Углегорского ГО СО | 96 | 95 | **99** |

*4.3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 11.3.

Таблица 11.3. Баллы по критерию 4.3.3

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | **Итоговый балл** |
| 22 | МБОУДО ДДТ г. Углегорска СО | 140 | 140 | **100** |
| 23 | МБОУДО ДДТ пгт.Шахтерск Углегорского ГО СО | 82 | 82 | **100** |

## 2.7.3. Критерий V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации

*5.1.3 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 12.3.

Таблица 12.3. Баллы по критерию 5.1.3

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Организация | Количество ответивших | Количество готовых рекомендовать | **Итоговый балл** |
| 22 | МБОУДО ДДТ г. Углегорска СО | 161 | 161 | **100** |
| 23 | МБОУДО ДДТ пгт.Шахтерск Углегорского ГО СО | 96 | 96 | **100** |

*5.2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 13.3.

Таблица 13.3. Баллы по критерию 5.2.3

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | **Итоговый балл** |
| 22 | МБОУДО ДДТ г. Углегорска СО | 161 | 161 | **100** |
| 23 | МБОУДО ДДТ пгт.Шахтерск Углегорского ГО СО | 96 | 95 | **99** |

*5.3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 14.3.

Таблица 14.3. Баллы по критерию 5.3.3

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | **Итоговый балл** |
| 22 | МБОУДО ДДТ г. Углегорска СО | 161 | 161 | **100** |
| 23 | МБОУДО ДДТ пгт.Шахтерск Углегорского ГО СО | 96 | 94 | **97,9** |

## III Заключение, сводные результаты исследования

## Cводные результаты общеобразовательных организаций

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Наименование организации | Итоговый балл по учреждению | Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации | | | Итого по критерию 1 | Показатели характеризующие комфортность условий оказания услуг | | Итого по критерию 2 | Показатели характеризующие доступность услуг для инвалидов | | | Итого по критерию 3 | Показатели характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации | | | Итого по критерию 4 | Показатели характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | | | Итого по критерию 5 |
| 0,3 | 0,3 | 0,4 | 0,5 | 0,5 | 0,3 | 0,4 | 0,3 | 0,4 | 0,4 | 0,2 | 0,3 | 0,2 | 0,5 |
| 1.1. | 1.2. | 1.3. | 2.1. | 2.3. | 3.1. | 3.2. | 3.3. | 4.1. | 4.2. | 4.3. | 5.1. | 5.2. | 5.3. |
| 17 | МБОУ СОШ с. Бошняково имени Дорошенкова П.И. | 98,8 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 80 | 100 | 100 | 94,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 18 | МБОУ СОШ с. Краснополье | 95,2 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 97 | 98,5 | 40 | 100 | 100 | 82,0 | 97,0 | 97,0 | 100,0 | 97,6 | 97,0 | 97,0 | 98,5 | 97,8 |
| 19 | МБОУ СОШ с. Лесогорское | 98,1 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 80 | 100 | 88 | 90,4 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 20 | МБОУ ООШ с. Никольское | 97,1 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 60 | 100 | 100 | 88,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 95,0 | 95,0 | 100,0 | 97,5 |
| 21 | МБОУ СОШ с. Поречье | 97,7 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100,0 | 100,0 | 95,5 | 94,4 | 97,1 | 95,5 | 86,4 | 90,9 | 91,4 |
| 22 | МБОУ НОШЭР г. Углегорска | 97,5 | 100 | 100 | 97,5 | 99 | 100 | 93,9 | 97 | 100 | 100 | 100 | 100,0 | 95,9 | 95,9 | 100,0 | 96,7 | 93,9 | 93,9 | 95,9 | 94,9 |

## Cводные результаты дошкольных образовательных организаций

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Наименование организации | Итоговый балл по учреждению | Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации | | | Итого по критерию 1 | Показатели характеризующие комфортность условий оказания услуг | | Итого по критерию 2 | Показатели характеризующие доступность услуг для инвалидов | | | Итого по критерию 3 | Показатели характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации | | | Итого по критерию 4 | Показатели характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | | | Итого по критерию 5 |
| 0,3 | 0,3 | 0,4 | 0,5 | 0,5 | 0,3 | 0,4 | 0,3 | 0,4 | 0,4 | 0,2 | 0,3 | 0,2 | 0,5 |
| 1.1. | 1.2. | 1.3. | 2.1. | 2.3. | 3.1. | 3.2. | 3.3. | 4.1. | 4.2. | 4.3. | 5.1. | 5.2. | 5.3. |
| 42 | МБДОУ детский сад № 3 «Радуга» г. Углегорска Сахалинской области | 97,5 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 60 | 100 | 100 | 88,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 97,8 | 100,0 | 100,0 | 99,3 |
| 43 | МБДОУ детский сад комбинированного вида № 8 пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области | 99,9 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 98,6 | 100,0 | 99,7 |
| 44 | МБДОУ детский сад № 14 пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области | 97,5 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 58,3 | 87,5 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 45 | МБДОУ детский сад комбинированного вида № 15 пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области | 94,3 | 100 | 100 | 99 | 99,6 | 100 | 100 | 100 | 60 | 100 | 57,1 | 75,1 | 98,0 | 98,0 | 100,0 | 98,4 | 98,0 | 100,0 | 98,0 | 98,4 |
| 46 | МБДОУ детский сад № 22 с. Бошняково Углегорского городского округа Сахалинской области | 97,6 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 60 | 100 | 100 | 88,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

## Cводные результаты учреждений дополнительного образования

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Наименование организации | Итоговый балл по учреждению | Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации | | | Итого по критерию 1 | Показатели характеризующие комфортность условий оказания услуг | | Итого по критерию 2 | Показатели характеризующие доступность услуг для инвалидов | | | Итого по критерию 3 | Показатели характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации | | | Итого по критерию 4 | Показатели характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | | | Итого по критерию 5 |
| 0,3 | 0,3 | 0,4 | 0,5 | 0,5 | 0,3 | 0,4 | 0,3 | 0,4 | 0,4 | 0,2 | 0,3 | 0,2 | 0,5 |
| 1.1. | 1.2. | 1.3. | 2.1. | 2.3. | 3.1. | 3.2. | 3.3. | 4.1. | 4.2. | 4.3. | 5.1. | 5.2. | 5.3. |
| 22 | МБОУДО ДДТ г. Углегорска СО | 99,9 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 98,8 | 100 | 100 | 99,5 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 23 | МБОУДО ДДТ пгт.Шахтерск Углегорского ГО СО | 95,8 | 100 | 100 | 98,3 | 99,3 | 100 | 99 | 99,5 | 40 | 100 | 100 | 82 | 99 | 99 | 100 | 99,2 | 100 | 99 | 97,9 | 98,8 |

## Заключение

По результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг государственными и муниципальными образовательными организациями Сахалинской области, **итоговый балл отрасли образования составил 96,4 балла.**

Итогов балл общеобразовательных организаций составил – **96,72 балла**

Итоговый бал дошкольных организаций – **96,42баллов**

Итоговый балл организаций дополнительного образования – **96,4 балла**

Итоговый балл организаций среднего профессионального образования - **91,68 балла**

На основании полученных данных, для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для повышения показателей информационной открытости образовательных учреждений необходимо устранить выявленные недостатки официальных сайтов организаций.

2) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в т. ч. техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организаций, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями.

3) Для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг различными показателями работы образовательных учреждений рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса.

## IV. Приложение к итоговому отчету

## Ранжированный рейтинг общеобразовательных организаций.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Рейтинг Общеобразовательных организаций** | | **96,72** |
| № рейтинга | Организация | ИТОГОВЫЙ БАЛЛ |
| 1 | МБОУ СОШ г. Курильска | 99,8 |
| 2 | МБОУ ОШ № 4 г. Охи | 99,3 |
| 3 | МБОУ СОШ с. Бошняково имени Дорошенкова П.И. | 98,8 |
| 4 | МБОУ СОШ с. Онор | 98,5 |
| 5 | МКОУ СОШ с. Малиновка | 98,5 |
| 6 | МБОУ СОШ с. Горячие Ключи | 98,2 |
| 7 | МБОУ СОШ с. Лесогорское | 98,1 |
| 8 | МБОУ СОШ с. Леонидово | 97,8 |
| 9 | МБОУ СОШ с. Поречье | 97,7 |
| 10 | ГКОУШИ г. Поронайска | 97,6 |
| 11 | МБОУ СОШ с. Победино | 97,6 |
| 12 | МБОУ СОШ с. Рейдово | 97,5 |
| 13 | МБОУ НОШЭР г. Углегорска | 97,5 |
| 14 | МБОУ ООШ с. Никольское | 97,1 |
| 15 | МБОУ СОШ с. Первомайск | 97,1 |
| 16 | МКОУ СОШ с. Гастелло | 97,0 |
| 17 | МБОУ СОШ № 1 г. Александровск-Сахалинский | 96,6 |
| 18 | МБОУ СОШ с. Буюклы | 96,4 |
| 19 | МБОУ школа-интернат № 3 г. Поронайска | 96,3 |
| 20 | МБОУ НОШ №2 г. Охи им. Г. Г. Светецкого | 96,1 |
| 21 | МБОУ В(С)ОШ г. Поронайска | 95,8 |
| 22 | МБОУ СОШ с. Краснополье | 95,2 |
| 23 | МБОУ СОШ с.Буревестник | 95,0 |
| 24 | ГКОУ школа-интернат г. Долинска | 94,5 |
| 25 | "МБОУ СОШ № 2 им. Героя Советского Союза Леонида Смирных г. Александровск-Сахалинский" | 94,2 |
| 26 | МКОУ СОШ с.Хоэ | 94,2 |
| 27 | МБОУ СОШ №2 г. Поронайска | 93,8 |
| 28 | МБОУ СОШ пгт. Смирных | 92,2 |

## Ранжированный рейтинг дошкольных образовательных организаций

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Рейтинг дошкольных организаций** | | **96,42** |
| № рейтинга | Организация | ИТОГОВЫЙ БАЛЛ |
| 1 | МБДОУ детский сад комбинированного вида № 8 пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области | 99,9 |
| 2 | МБДОУ детский сад № 1 «Улыбка» пгт. Смирных муниципального образования городской округ «Смирныховский» Сахалинской области | 99,9 |
| 3 | МАДОУ «Детский сад № 30 «Кораблик» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей Корсаковского городского округа Сахалинской области | 99,2 |
| 4 | МБДОУ детский сад № 20 «Снегурочка» г. Охи | 99,1 |
| 5 | МБДОУ детский сад № 5 «Звездочка» г. Охи | 98,9 |
| 6 | МБДОУ «Детский сад «Чебурашка» г.Долинск Сахалинской области | 98,8 |
| 7 | МБДОУ «Детский сад «Дюймовочка» с. Стародубское Долинского района Сахалинской области | 98,8 |
| 8 | МБДОУ «Детский сад «Тополек» с. Покровка Долинского района Сахалинской области | 98,8 |
| 9 | МБДОУ детский сад № 12 «Аленушка» с. Восток | 98,8 |
| 10 | МБДОУ «Детский сад «Сказка» г. Долинск Сахалинской области | 98,8 |
| 11 | МБДОУ детский сад № 3 «Малыш» г. Томари Сахалинской области | 98,7 |
| 12 | МБДОУ детский сад № 7 «Сказка» г. Томари Сахалинской области | 98,6 |
| 13 | МБДОУ «Детский сад «Улыбка» г.Долинск Сахалинской области | 98,4 |
| 14 | МАДОУ № 26 детский сад «Островок» г.Южно-Сахалинска | 98,4 |
| 15 | МБДОУ детский сад № 3 «Родничок» с. Правда муниципального образования «Холмский городской округ» Сахалинской области | 98,2 |
| 16 | МБДОУ детский сад комбинированного вида № 1 «Светлячок» | 97,7 |
| 17 | МБДОУ «Детский сад «Солнышко» г. Долинск Сахалинской области | 97,7 |
| 18 | МБДОУ детский сад № 4 «Ивушка» с. Леонидов | 97,6 |
| 19 | МБДОУ детский сад № 22 с. Бошняково Углегорского городского округа Сахалинской области | 97,6 |
| 20 | МБДОУ детский сад №5 «Радуга» г. Холмска муниципального образования «Холмский городской округ» Сахалинской области | 97,6 |
| 21 | МБДОУ детский сад № 14 пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области | 97,5 |
| 22 | МБДОУ детский сад № 3 «Радуга» г. Углегорска Сахалинской области | 97,5 |
| 23 | МБДОУ детский сад № 4 «Теремок» с. Красногорск муниципального образования «Томаринский городской округ» Сахалинской области | 97,4 |
| 24 | МАДОУ «Детский сад № 25 «Золотая рыбка» Корсаковского городского округа Сахалинской области | 97,3 |
| 25 | МАДОУ № 45 детский сад «Семицветик» г. Южно-Сахалинска | 97,2 |
| 26 | МБДОУ детский сад «Островок» пгт. Смирных муниципального образования городской округ «Смирныховский» Сахалинской области | 97,1 |
| 27 | МБДОУ детский сад «Алёнушка» муниципального образования «Курильский городской округ» | 97,1 |
| 28 | МБДОУ детский сад № 4 «Маячок» с. Яблочное муниципального образования «Холмский городской округ» Сахалинской области | 97,0 |
| 29 | МАДОУ «Детский сад № 12 «Теремок» Корсаковского городского округа Сахалинской области | 97,0 |
| 30 | МБДОУ детский сад № 2 «Ромашка» | 96,8 |
| 31 | МАДОУ «Детский сад № 8» Корсаковского городского округа Сахалинской области | 96,7 |
| 32 | МАДОУ «Детский сад № 14 «Родничок» села Соловьевка Корсаковского городского округа Сахалинской области | 96,6 |
| 33 | МБДОУ детский сад № 7 «Дельфин» пгт Вахрушев | 96,5 |
| 34 | МБДОУ детский сад «Теремок» г. Холмска муниципального образования «Холмский городской округ» Сахалинской области | 96,4 |
| 35 | МБДОУ «Детский сад «Росинка» с. Сокол Долинского района Сахалинской области | 96,4 |
| 36 | МБДОУ детский сад № 32 «Ручеек» с. Костромское муниципального образования «Холмский городской округ» Сахалинской области | 96,3 |
| 37 | МАДОУ «Детский сад № 28 Корсаковского городского округа Сахалинской области | 96,3 |
| 38 | МБДОУ детский сад № 7 «Журавушка» г. Охи | 96,2 |
| 39 | МБДОУ детский сад № 4 «Звёздочка» с. Победино муниципального образования городской округ «Смирныховский» Сахалинской области | 96,2 |
| 40 | МБДОУ детский сад № 28 «Рябинка» села Чехов муниципального образования «Холмский городской округ» Сахалинской области | 96,2 |
| 41 | МБДОУ детский сад № 1 «Родничок» г. Охи | 96,0 |
| 42 | МАДОУ «Детский сад № 1 «Сказка» Корсаковского городского округа Сахалинской области | 95,9 |
| 43 | МБДОУ детский сад № 7 «Улыбка» г. Холмска муниципального образования «Холмский городской округ» Сахалинской области | 95,9 |
| 44 | МБДОУ «Детский сад № 2 «Аленький цветочек» г. Макарова» | 95,7 |
| 45 | МАДОУ «Детский сад № 2 «Аленький цветочек» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей Корсаковского городского округа Сахалинской области | 95,7 |
| 46 | МБДОУ детский сад № 2 «Сказка» муниципального образования «Холмский городской округ» Сахалинской области | 95,6 |
| 47 | МБДОУ «Детский сад «Родничок» с.Быков | 95,6 |
| 48 | МБДОУ детский сад «Аленький цветочек» муниципального образования «Курильский городской округ» | 95,5 |
| 49 | МАДОУ «Детский сад № 17 с. Озёрское» Корсаковского городского округа Сахалинской области | 95,5 |
| 50 | МБДОУ детский сад «Золотая рыбка | 95,5 |
| 51 | МБДОУ детский сад «Золушка» г. Холмска муниципального образования «Холмский городской округ» г. Холмска Сахалинской области | 95,4 |
| 52 | МБДОУ детский сад № 4 «Улыбка» | 95,4 |
| 53 | МБДОУ детский сад компенсирующего вида с приоритетным осуществлением квалифицированной коррекции речи № 1 «Солнышко» г. Холмска муниципального образования «Холмский городской округ» Сахалинской области | 95,3 |
| 54 | МБДОУ детский сад № 20 «Аленушка» г. Холмска муниципального образования «Холмский городской округ» Сахалинской области | 95,2 |
| 55 | МБДОУ «Детский сад «Малыш» с.Углезаводск Долинского района Сахалинской области | 95,0 |
| 56 | МАДОУ «Детский сад № 23 «Золотой петушок» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей Корсаковского городского округа Сахалинской области | 94,6 |
| 57 | МАДОУ «Детский сад № 7 «Солнышко» Корсаковского городского округа Сахалинской области | 94,5 |
| 58 | МБДОУ детский сад комбинированного вида № 15 пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области | 94,3 |
| 59 | МБДОУ детский сад № 17 «Солнышко» пгт. Смирных муниципального образования городской округ «Смирныховский» Сахалинской области | 93,8 |
| 60 | МБДОУ детский сад № 9 «Дружба» г. Холмска муниципального образования «Холмский городской округ» Сахалинской области | 93,7 |
| 61 | МБДОУ «Детский сад №1 «Солнышко» г. Макарова» | 93,2 |
| 62 | МБДОУ детский сад № 8 «Золотой ключик» г. Холмска муниципального образования «Холмский городской округ» Сахалинской области | 92,3 |
| 63 | МАДОУ «Детский сад «Тополек» с. Чапаево Корсаковского городского округа Сахалинской области | 92,3 |
| 64 | МАДОУ «Детский сад № 11 «Колокольчик» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей Корсаковского городского округа Сахалинской области | 92,1 |
| 65 | МБДОУ детский сад № 39 «Петушок» с. Чапланово муниципального образования «Холмский городской округ» Сахалинской области | 91,8 |
| 66 | МБДОУ детский сад № 6 «Ромашка» г. Холмска муниципального образования «Холмский городской округ» Сахалинской области | 91,2 |

## Ранжированный рейтинг учреждений дополнительного образования

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Рейтинг организаций дополнительного образования** | | **96,4** |
| № рейтинга | Организация | ИТОГОВЫЙ БАЛЛ |
| 1 | МБОУДО ДДТ г. Углегорска СО | 99,9 |
| 2 | МАУДО «ДШИ» Корсаковского ГО СО | 99,9 |
| 3 | МБУДО «ДШИ «Этнос» | 99,0 |
| 4 | МБУДО «Центральная детская музыкальная школа города Южно-Сахалинска» | 98,9 |
| 5 | МБУДО «ДШИ» с. Стародубское Долинского района СО | 98,8 |
| 6 | МБОУДО «Станция юных натуралистов» г. Долинск СО | 98,6 |
| 7 | МБОУДО «ДДТ» г.Долинск СО | 98,5 |
| 8 | МБУДО «ДШИ №4 города Южно-Сахалинска» | 98,4 |
| 9 | МБУДО ДШИ г. Томари СО | 98,4 |
| 10 | МБУДО «ДШИ» г. Долинска | 98,1 |
| 11 | МБУДО ДШИ с. Крабозаводское» | 98,1 |
| 12 | МАУДО «Дворец детского (юношеского) творчества города Южно-Сахалинска» | 97,8 |
| 13 | МБУДО «ДШИ пгт. Тымовское» | 97,5 |
| 14 | МБОУДО «ДДТ» с. Быков Долинского района СО | 97,5 |
| 15 | МБОУДО ЦДТ г. Томари СО | 97,5 |
| 16 | МБОУДО «ДШИ г. Поронайска» | 97,3 |
| 17 | ГКУДО СО «Центр содействия семейному устройству «Звездный» | 97,3 |
| 18 | МБОУ «ДШИ г.Курильска» | 97,2 |
| 19 | МБУДО «ДШИ пгт. Южно – Курильск» | 96,9 |
| 20 | МБОУДО «ДДТ» с. Стародубское Долинского района СО | 96,9 |
| 21 | МБОУДО ЦДТ г. Поронайска | 96,7 |
| 22 | МБУДО «Детская музыкальная школа № 5 города Южно-Сахалинска» | 96,6 |
| 23 | МБООДО «Дом детства и юношества пгт. Тымовское» | 96,6 |
| 24 | МБОУДО «ДШИ» МО «Холмский ГО » | 96,4 |
| 25 | МБУДО «ДШИ №2 города Южно-Сахалинска» | 96,3 |
| 26 | МБУДО «ДШИ» с.Быков | 96,2 |
| 27 | МБУДО «ДШИ г. Макарова» | 96,1 |
| 28 | МБУДО Детская музыкальная школа №1 города Южно-Сахалинска | 96,0 |
| 29 | МБУДО «ДХШ» г. Южно-Сахалинска | 95,8 |
| 30 | МБОУДО ЦДТ с. Красногорск МО «Томаринский ГО » СО | 95,8 |
| 31 | МБОУДО ДДТ пгт.Шахтерск Углегорского ГО СО | 95,8 |
| 32 | МБОУДО станция юных натуралистов г. Холмска МО «Холмский ГО » СО | 95,7 |
| 33 | МБУДО «Охинская ДШИ № 1» | 95,4 |
| 34 | МБУДО «ДШИ» | 95,4 |
| 35 | МБУДО ДШИ им. А.К. Лядова Углегорского ГО | 95,1 |
| 36 | МБУДО «Охинская ДШИ № 2» | 94,9 |
| 37 | МБУДО ДШИ «Гармония» Углегорского ГО | 94,8 |
| 38 | МБУДО ДДТ «Яблочко» с. Яблочное МО «Холмский ГО » СО | 94,7 |
| 39 | МБУДО Центр творчества с. Чехов МО «Холмский ГО » СО | 94,2 |
| 40 | МБОУДО ДДТ г. Холмска МО «Холмский ГО » СО | 93,3 |
| 41 | МБОУДО ДШИ п.г.т. Смирных СО | 92,0 |
| 42 | МБУДО Спортивная школа им. В.С. Ощепкова | 90,9 |
| 43 | ГКУДО СО «Центр содействия семейному устройству «Феникс» | 88,4 |

## Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей у учреждения выявлен ряд недостатков, а именно:

1) Недостающие выявленные элементы по результатам обследования официальных сайтов образовательных организаций, т.е. отсутствуют некоторые информационные объекты/элементы или соответствующая информация на официальном сайте организации.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Название организации | Замечания |
| 79 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Бошняково Углегорского городского округа Сахалинской области имени Дорошенкова Павла Ивановича | Замечаний нет |
| 80 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Краснополье Углегорского городского округа Сахалинской области | Замечаний нет |
| 81 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Лесогорское Углегорского городского округа Сахалинской области | Замечаний нет |
| 82 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа с. Никольское Углегорского городского округа Сахалинской области | На сайте организации полностью или частично отсутствует информация: о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года ; о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года; копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации; отчет о результатах самообследования. |
| 83 | Муниципальное е бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Поречье Углегорского городского округа Сахалинской области | Замечаний нет |
| 84 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа эстетического развития г. Углегорска Сахалинской области | Замечаний нет |
| 85 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 «Радуга» г. Углегорска Сахалинской области | Замечаний нет |
| 86 | Муниципальное е бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 8 пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области | Замечаний нет |
| 87 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области | Замечаний нет |
| 88 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 15 пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области | Замечаний нет |
| 89 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 22 с. Бошняково Углегорского городского округа Сахалинской области | Замечаний нет |
| 90 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества г. Углегорска Сахалинской области | Замечаний нет |
| 91 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области | Замечаний нет |

2) Недостатки выявленные по результатам обследования официальных сайтов образовательных организаций на предмет наличия и функционирования способов дистанционного взаимодействия:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Название организации | Замечания |
| 79 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Бошняково Углегорского городского округа Сахалинской области имени Дорошенкова Павла Ивановича | Замечаний нет |
| 80 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Краснополье Углегорского городского округа Сахалинской области | Замечаний нет |
| 81 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Лесогорское Углегорского городского округа Сахалинской области | Замечаний нет |
| 82 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа с. Никольское Углегорского городского округа Сахалинской области | Замечаний нет |
| 83 | Муниципальное е бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Поречье Углегорского городского округа Сахалинской области | Замечаний нет |
| 84 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа эстетического развития г. Углегорска Сахалинской области | Замечаний нет |
| 85 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 «Радуга» г. Углегорска Сахалинской области | Замечаний нет |
| 86 | Муниципальное е бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 8 пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области | Замечаний нет |
| 87 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области | Замечаний нет |
| 88 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 15 пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области | Замечаний нет |
| 89 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 22 с. Бошняково Углегорского городского округа Сахалинской области | Замечаний нет |
| 90 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества г. Углегорска Сахалинской области | Замечаний нет |
| 91 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области | Замечаний нет |

1. Недостатки, выявленные в ходе изучения условий доступности как образовательных учреждений и прилегающей территории, так и самих услуг для получателей услуг, имеющих ограничения по здоровью, т.е. отсутствуют некоторые параметры доступности.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Название | Замечания |
| 79 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Бошняково Углегорского городского округа Сахалинской области имени Дорошенкова Павла Ивановича | На прилегающей территории и в помещении организации отсутствуют: сменные кресла-коляски. |
| 80 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Краснополье Углегорского городского округа Сахалинской области | На прилегающей территории и в помещении организации отсутствуют: пандусы; сменные кресла-коляски; специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образование наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. |
| 81 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Лесогорское Углегорского городского округа Сахалинской области | На прилегающей территории и в помещении организации отсутствуют: сменные кресла-коляски. |
| 82 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа с. Никольское Углегорского городского округа Сахалинской области | На прилегающей территории и в помещении организации отсутствуют: сменные кресла-коляски; специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образование наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. |
| 83 | Муниципальное е бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Поречье Углегорского городского округа Сахалинской области | Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образование наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. |
| 84 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа эстетического развития г. Углегорска Сахалинской области | Замечаний нет. |
| 85 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 «Радуга» г. Углегорска Сахалинской области | На прилегающей территории и в помещении организации отсутствуют: сменные кресла-коляски; специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения. |
| 86 | Муниципальное е бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 8 пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области | Замечаний нет. |
| 87 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области | Замечаний нет. |
| 88 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 15 пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области | На прилегающей территории и в помещении организации отсутствуют: сменные кресла-коляски; специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения. |
| 89 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 22 с. Бошняково Углегорского городского округа Сахалинской области | На прилегающей территории и в помещении организации отсутствуют: сменные кресла-коляски; специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образование наравне с другими: возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. |
| 90 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества г. Углегорска Сахалинской области | Замечаний нет. |
| 91 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества пгт.Шахтерск Углегорского городского округа Сахалинской области | На прилегающей территории и в помещении организации отсутствуют: адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образование наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. |

## Предложения, пожелания от респондентов.

1. Общеобразовательные организации.

|  |  |
| --- | --- |
| Организации основного общего образовани | Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации |
| 18 МБОУ СОШ с. Бошняково имени Дорошенкова П.И. | Для лиц с ограниченными возможностями здоровья подготовить специальные туалетные комнаты |
| 19 МБОУ СОШ с. Краснополье | Хачу в школе басейн |
| Сделать в школе тир для детей |
| Чтобы быстрее в школе ремонт закончился! |
| Ускорить ремонт в школе |
| побыстрее бы закончился этот ремонт в школе |
| Нет спортивного стадиона, чтобы в тёплое время года заниматься физкультурой на улице |
| 21 МБОУ ООШ с. Никольское | Меньше заменять уроки проведением проверочных работ ВПР |
| Оказываемыми услугами удовлетворить, условия в школе устраивают |
| 22 МБОУ СОШ с. Поречье | Уменьшение уроков для учащихся.обеспечение полноценной порцией обеда. |
| Бесплатное полноценное питание школьников. |
| Выделить ещё один запасной транспорт для перевозки детей |
| 23 МБОУ НОШЭР г. Углегорска | Личное пожелание, хотелось бы конечно для полной укомлектации данного учебного заведения видеть столовую именно в самой школе, чтобы детям было комфортно, и не нужно было бы ходить в др. столову либо кафе. |

2) Дошкольное образование:

|  |  |
| --- | --- |
| Организация дошкольного образования | Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации |
| 45 МБДОУ № 15 пгт. Шахтерск | Песочницы на игровые площадки |
| Научить работников относится к детям инвалидам с пониманием |
| Детский сад очень хороший, тёплый. Сильные педагоги. У меня ходит в этот сад четвёртый ребёнок |
| 46 МБДОУ № 22 с. Бошняково | Площадку укомплектовать более современии. |

3) Дополнительное образование детей:

|  |  |
| --- | --- |
| Организация дополнительного образования | Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации |
| 22 ДДТ г. Углегорска | Организации нужен свой автобус с водителем для выезда на соревнования за пределы района |
| Хотелось бы видеть обновленную детскую площадку,прилегающую к территории данной организации |
| Детскую площадку на территории ддт |
| Отличная организация, всем рекомендую, педагоги доброжелательные, занятия разнообразные. Желаю, чтобы в каждом городе был такой прекрасный дом творчества. |
| Обновить детскую площадку |
| Побольше педагогов и еще направлений!!!! |
| Собственный пищеблок |
| Брать деток с 4-х лет |
| построить сцену большую |
| Что бы остался тот же коллектив, во главе директор |
| Улучшить материальную базу |
| 23 МБОУ ДО ДДТ пгт. Шахтерск | Деятельность организации отвечает всем требованиям. |
| Новых образовательных программ, специалистов прикладников. |
| Хотелось бы ввести обучение швейному делу |
| Подключить интернет, интерактивные доски, компьютеры в каждый кабине |
| Поскорее что бы переехали в новое современное красивое просторное здание, которое и поближе. |
| Нет интернета в учреждении |