

УТВЕРЖДЕНА
приказом Управления образования
Углегорского городского округа
от 23.11.2022 № 362- А

**Концепция
муниципальной системы управления качеством образования
Углегорского городского округа**

Оглавление

Введение.....	1
I. Ключевые понятия, используемые в Концепции.....	2
II. Цели, задачи и принципы Системы Управления.....	3
III. Механизмы реализации и организационная структура Системы Управления.....	6
IV. Планируемые результаты реализации Концепции.....	8

Введение

Муниципальная система управления качеством образования Углегорского городского округа (далее – Система Управления) как составляющая общероссийской и региональной систем призвана обеспечить достижение стратегической цели государственной политики в сфере образования в Российской Федерации¹ и реализацию стратегических задач образования в Углегорском городском округе².

Решение стратегических задач развития образования на муниципальном уровне осуществляется при реализации государственной программы Сахалинской области «Развитие образования в Сахалинской области», целью которой является обеспечение доступности качественного образования в соответствии с меняющимися запросами населения и перспективными задачами инновационного социально-экономического развития Сахалинской области, а также при участии в реализации федеральных программ, национальных и региональных проектах, и муниципальной программы «Развитие образования в Углегорском городском округе», целью которой является обеспечение доступности качественного образования, соответствующего современным требованиям и перспективным задачам социально-экономического развития Углегорского городского округа.

¹ Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп.); Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» (утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2017 № 1642); Национальный проект «Образование» (утвержден Президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам 24 декабря 2018 года).

² Государственная программа Сахалинской области «Развитие образования в Сахалинской области» (утверждена постановлением Правительства Сахалинской области от 28.06.2013 N 331 (с изм. и доп.).

Совокупность новых вызовов и условий социально-экономического развития региона, новые стратегические ориентиры на ближайшие перспективы требуют корректировки основных подходов в образовательной политике муниципального образования.

В настоящее время в Системе Управления происходит перенос акцента с методологии контроля качества образования к методологии управления качеством образования. Управление должно строиться на основе объективной, достоверной и надежной информации, основанной на реальных данных, их анализе и интерпретации.

Возникает необходимость совершенствования и обновления муниципальных механизмов управления качеством образования, включающих в себя механизмы управления качеством образовательных результатов и механизмы управления качеством образовательной деятельности.

Концепция задает единство подходов разработки процессуальных и управленческих документов, алгоритм функционирования в треках полного управленческого цикла на муниципальном уровне, а также в треках принятия муниципальных мер в рамках реализации регионального управленческого цикла и треках принятия мер на основе анализа результатов муниципального уровня регионального (федерального) мониторинга.

Концепция определяет цели, задачи, принципы, субъектов системы, перечень показателей, методы сбора и обработки информации, приоритетные направления развития механизмов управления качеством образования, ожидаемые результаты и эффекты.

Успешное функционирование любой системы во многом зависит от эффективности управления.

1. Ключевые понятия, используемые в Концепции

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы³.

Управление качеством образования – планомерно осуществляемая система стратегических и оперативных мероприятий, направленная на обеспечение, улучшение, контроль и оценку качества образования.

Мониторинг системы образования – комплекс исследовательских процедур, который позволяет выявить характер изменений системы образования за определенный период времени.

³ п. 29 ст. 2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Оценка качества образования – оценка способности региональной системы образования удовлетворять потребности государства, региона, общества в получении качественного образования.

Механизмы оценки качества образования – совокупность принятых и осуществляемых в регионе оценочных процессов в отношении образовательных результатов обучающихся, эффективности работы педагогических и руководящих кадров системы образования, организации образовательной деятельности.

II. Цели, задачи, принципы и содержательные направления Системы Управления

Цель Системы Управления: повышение качества образования в Углегорском городском округе, направленное на поддержку, развитие человеческого капитала как главного фактора формирования и развития инновационной экономики муниципалитета, региона, государства и в целом повышения качества жизни.

Задачи Системы Управления:

1. Формирование единых подходов к оценке качества и управлению качеством образования в муниципалитете в рамках Единой системы оценки качества образования в Российской Федерации и с учетом муниципальных и региональных особенностей и потребностей Углегорского городского округа и Сахалинской области.

2. Функционирование и развитие Системы и механизмов управления качеством образования на основе объективных и достоверных данных на всех уровнях управления: муниципальном (МСОКО) и институциональном (ВСОКО) для выявления и транслирования лучших управленческих практик; своевременного определения проблем и выработки путей их решения.

3. Своевременное информирование всех заинтересованных сторон о тенденциях в качестве образования в Углегорском городском округе и Сахалинской области; формирование у всех заинтересованных лиц позитивного отношения к совершенствованию образовательной деятельности и улучшению его результатов.

Принципы Системы Управления:

Принцип правовой регламентации управления на всех уровнях иерархии: соответствие используемых механизмов управления качеством образования нормативным правовым актам Российской Федерации и Сахалинской области, правовым актам Правительства Российской Федерации, Министерства просвещения Российской Федерации, Правительства Сахалинской области, приказам министерства образования Сахалинской области, методическим рекомендациям, инструкциям Минпросвещения России, Федеральной службы по надзору и контролю в сфере образования (Рособрнадзор).

Принцип единства теории и практики управления: любое управленческое решение должно отвечать логике, принципам и методам системы управления и решать одну из ее практических задач.

Принцип преемственности: максимальное использование передового отечественного и зарубежного опыта системного управления в региональной системе управления качеством образования, находящего свое отражение в усовершенствовании системы оценки и сопоставимости системы показателей с общероссийскими и международным аналогами.

Принцип целеполагания: политика, стратегия и цели должны быть настолько четко сформулированы, чтобы они позволяли принимать решения общего характера, касающиеся новых аспектов системы образования, выходящих за пределы сегодняшних потребностей.

Принцип обеспечения организованности управленческих процессов: формирование многоуровневой структуры системы управления с учетом делегирования полномочий на соответствующий уровень управления.

Принцип научности: применение научно-обоснованного, стандартизированного и технологичного инструментария оценки, информатизации процессов сбора, обработки и анализа данных.

Принцип надежности: использование объективной, достоверной, полной и достаточной информации для поддержания эффективных горизонтальных и вертикальных связей Системы Управления.

Принцип рационального сочетания, сбалансированности форм и методов управления: оптимальная, рациональная, многовариантная проработка управленческих решений на основе полученных статистических и аналитических данных и выбор наиболее целесообразного варианта.

Принцип адаптивности: одновременно с устойчивостью процесс управления должен быть мобильным, т.е. легко приспосабливаться к изменениям требований потребителей, ориентации на запросы всех сторон, заинтересованных в качестве регионального образования; учитывать текущие и перспективные потребности системы образования в соответствии с социально-экономическими особенностями Углегорского городского округа и Сахалинской области.

Принцип цикличности: использования замкнутой системы полного управленческого цикла для эффективности системы оценки и управления качеством образования.

Принцип перспективности: ориентированность Системы Управления на меняющиеся запросы общества и перспективные задачи муниципалитета, региона и государства.

Содержательные направления Системы управления

Достижение цели Системы Управления, решение задач и единство принципов осуществляется через развитие и совершенствование муниципальных подсистем.

1. Муниципальная система оценки качества подготовки обучающихся в Углегорском городском округе.

Цель: способствовать совершенствованию Системы Управления качеством подготовки обучающихся, соответствующего требованиям Федеральных государственных образовательных стандартов, потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, запросам Углегорского городского округа и Сахалинской области; использовать актуальную, достоверную и объективную информацию об основных тенденциях, факторах, влияющих на уровень качества подготовки обучающихся.

2. Муниципальная система работы со школами с низкими результатами обучения и школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях.

Цель: создание условий для предоставления качественного базового образования во всех общеобразовательных организациях Углегорского городского округа независимо от их места территориального расположения и контингента обучающихся.

3. Региональная система выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи в Углегорском городском округе.

Цель: создать условия для выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи в Углегорском городском округе, в том числе с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ).

4. Региональная система работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся и молодежи в Углегорском городском округе.

Цель: обеспечение возможностей для реализации осознанного профессионального самоопределения обучающихся в Углегорском городском округе с учетом потребностей личности, общества, региона и муниципалитета.

5. Муниципальная система управления качеством деятельности руководителей образовательных организаций Углегорского городского округа.

Цель: обеспечение объективной многоуровневой оценки профессиональной деятельности руководителей образовательных организаций, выступающих гарантом реализации региональной политики в сфере образования, для последующей выработки обоснованных управленческих решений, направленных на повышение качества и доступности образования на территории Углегорского городского округа.

6. Муниципальная система обеспечения профессионального развития педагогических работников в Углегорском городском округе.

Цель: формирование организационно-методических условий эффективного развития кадрового потенциала системы образования, в том числе за счет сопровождения процесса освоения дополнительных профессиональных образовательных программ с использованием индивидуальных образовательных маршрутов, разработанных по результатам выявления профессиональных дефицитов педагогических работников в соответствии с нормами профессиональных стандартов и обеспечивающих решение приоритетных национальных задач в сфере образования, направленных на достижение качества образования, отвечающего современным требованиям.

7. Муниципальная система организации воспитания обучающихся.

Цель: формирование единого подхода к воспитанию подрастающего поколения, повышение уровня сформированности ценностных ориентаций обучающихся образовательных организаций муниципалитета, согласование действий и обеспечение преемственности всех субъектов воспитательного процесса в решении задач воспитания обучающихся Углегорского городского округа.

8. Муниципальная система мониторинга качества дошкольного образования Углегорского городского округа.

Цель: получение объективных и достоверных данных о качестве основной образовательной программы и условиях ее реализации в дошкольных образовательных организациях, подразумевающих охрану и укрепление физического и психического здоровья детей, а также профессиональный рост педагогических работников, являющийся приоритетным направлением политики Сахалинской области и Углегорского городского округа.

III. Механизмы реализации и организационная структура Системы Управления

3.1. Механизмы реализации

Осуществление деятельности по каждой из подсистем Системы Управления регламентируется соответствующим Положением. В Положениях определены цели, задачи, принципы, механизмы реализации, организационная структура и планируемые результаты функционирования каждой из подсистем.

С целью оперативного управления распоряжением Управления образования Углегорского городского округа определяются ответственные за каждую муниципальную систему из числа специалистов Управления.

Общее управление, координацию деятельности осуществляет начальник отдела общего образования.

Модель эффективного управления каждой из Систем строится на основе трех различных подходов (подгрупп) к реализации муниципальных управленческих механизмов:

1. Принятие муниципальных мер в рамках реализации регионального управленческого цикла (6 треков, а именно: треки Системы 1.1: «Объективность оценки качества подготовки обучающихся», «Сбалансированность системы оценки качества подготовки обучающихся»; трек Системы 1.3: «Организация работы с талантливыми детьми и молодежью»; треки Системы 2.2: «Плановое повышение профессионального мастерства педагогических работников», «Повышение квалификации педагогических работников в рамках реализации приоритетных федеральных программ»; трек Системы 2.4: «Мониторинг качества образовательной среды в ДО»).

2. Принятие мер на основе анализа результатов муниципального уровня регионального (федерального) мониторинга (6 треков, а именно: трек Системы 1.1: «Оценка ключевых характеристик качества подготовки обучающихся»; треки Системы 1.2: «Адресная поддержка школ с низкими образовательными результатами», «Организация работы со школами, функционирующими в зоне

риска снижения образовательных результатов», «Профилактика учебной неуспешности в ОО региона»; треки Системы 2.1: «Повышение качества управленческой деятельности руководителей образовательных организаций», «Формирование и использование кадрового резерва руководителей образовательных организаций»).

3. Реализация полного управленческого цикла на муниципальном уровне (6 треков, а именно: трек Системы 1.3: «Развитие способностей обучающихся в соответствии с их потребностями», треки Системы 1.4: «Создание условий для совершения осознанного выбора дальнейшей траектории обучения выпускниками уровня основного общего образования», «Повышение эффективности профилизации на ступени среднего общего образования»; трек Системы 2.2: «Устранение дефицита педагогических кадров»; треки Системы 2.3: «Формирование ценностных ориентаций обучающихся», «Профилактика деструктивного поведения обучающихся»).

Модель эффективного управления каждой из Систем подгруппы 3 строится на основе полного управленческого цикла, включающего в себя:

- целеполагание, осуществляемое на основе ранее осуществленного анализа с учетом федеральных трендов и региональной специфики;
- определение показателей, позволяющих отслеживать степень достижения поставленных целей с описанием методов сбора информации;
- осуществление мониторинга показателей по каждой из восьми региональных систем;
- проведение анализа результатов мониторинга, включающего рассчитанные актуальные значения показателей; выявление факторов, влияющих на значение показателей; описание тенденций, закономерностей, связей; выделение кластеров оцениваемых объектов;
- разработку адресных рекомендаций по результатам анализа, основанных на описании выявленных проблем, дефицитов, тенденций, закономерностей, связей и на представленных оценках и выводах; с указанием конкретных мер, управленческих решений, потенциально способных решить проблемы и снизить дефициты;
- осуществление мер, мероприятий, управленческих решений, соответствующих адресным рекомендациям по результатам проведенных мониторингов, а также актуальным рекомендациям Минпросвещения и Рособнадзора;
- завершает цикл анализ эффективности принятых мер с точки зрения их влияния на значения используемых показателей. По результатам анализа осуществляется постановка целей и задач на новый управленческий цикл.

3.2. Организационная структура

3.2.1. Организационная структура Системы Управления включает в себя три уровня: муниципальный и институциональный.

1) на муниципальном уровне:

- Управление образования Углегорского городского округа;

- муниципальные методические объединения и службы, и/или информационно-методические центры муниципальных образований Сахалинской области;

2) на институциональном уровне:

- образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность на территории Углегорского городского округа.

На всех уровнях используется потенциал сообщества муниципальных и школьных координаторов; муниципальных экспертов – постоянных участников федеральных, национальных и международных исследований.

IV. Планируемые результаты реализации Концепции

1. В соответствии с региональными сформированы единые подходы к оценке качества и управлению качеством образования в муниципалитете.

2. Управление качеством образования в Углегорском городском округе по трекам с полным управленческим циклом на муниципальном уровне осуществляется путем принятия эффективных управленческих решений на муниципальном и институциональном уровнях на основе полученной достоверной и объективной информации о качестве образования в регионе, основных тенденциях, причинах, влияющих на его уровень.

3. Оценка качества образования в муниципалитете осуществляется в соответствии с рамками, определенными региональной системой оценки качества образования, Единой системой оценки качества образования в Российской Федерации, сравнительными международными исследованиями и с учетом региональных особенностей и потребностей Сахалинской области; критерии и показатели региональной системы оценки качества образования Сахалинской области сопоставимы с общероссийскими и международными.

4. Обеспечивается эффективное функционирование и развитие системы управления и оценки качества образования на муниципальном и институциональном уровнях, приводящее к своевременному выявлению проблем (дефицитов), определению путей их решения и предотвращению их возникновения; разработан оптимальный комплекс нормативной и инструктивно-методологической документации, аналитические материалы по результатам мониторинга сопровождаются адресными рекомендациями; определяются факторы, негативно сказывающиеся на региональной системе образования; выявляются лучшие управленческие практики, осуществляется их трансляция и тиражирование; определяются слабые стороны ранее осуществляемой управленческой деятельности и формируется новая модель управления; измеряется эффективность результатов реализуемой управленческой деятельности.

5. Демонстрируется позитивная динамика в качестве образовательных результатов и образовательной деятельности в Углегорском городском округе, что подтверждается ростом позиций Углегорского городского округа в региональном рейтинге мониторинга механизмов управления качеством

образования, позитивной динамикой в мониторинге муниципальных управленческих механизмов в области качества образования.

6. Обеспечивается равенство образовательных возможностей обучающихся и переход школ в эффективный режим управления, позволяющий повысить качество образовательных результатов обучающихся.

7. Создаются условия для выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи Углегорского городского округа, в том числе с ОВЗ.

8. Создаются условия для реализации осознанного профессионального самоопределения обучающихся Углегорского городского округа с учетом потребностей личности, общества, района и региона.

9. Создана объективная многоуровневая оценка профессиональной деятельности руководителей образовательных организаций, выступающих гарантом реализации региональной политики в сфере образования Сахалинской области, для последующей выработки обоснованных управленческих решений, направленных на повышение качества и доступности образования на территории Углегорского городского округа.

10. Создаются организационно-методические условия эффективного развития кадрового потенциала системы образования, с учетом выявленных профессиональных дефицитов педагогических работников в соответствии с нормами профессиональных стандартов и обеспечивающих решение приоритетных национальных задач в сфере образования, направленных на достижение качества образования, отвечающего современным требованиям.

11. Сформированы единые подходы к воспитанию подрастающего поколения, демонстрируется позитивная динамика уровня сформированности ценностных ориентаций обучающихся образовательных организаций района.

12. Обеспечивается получение объективных и достоверных данных о качестве основных образовательных программ и условиях ее реализации в дошкольных образовательных организациях, подразумевающих охрану и укрепление физического и психического здоровья детей, а также профессиональный рост педагогических работников, являющийся приоритетным направлением политики Сахалинской области.

13. Осуществляется информирование всех заинтересованных сторон о тенденциях в качестве образования в Углегорском городском округе; созданы информационные ресурсы по управлению и оценке качества образования на сайте Управления образования, образовательных организаций; созданы условия для формирования позитивного отношения всех участников образовательных отношений к объективной оценке образовательных результатов.

14. Осуществляется формирование экспертного сообщества по вопросам управления качеством образования Углегорского городского округа на муниципальном и институциональном уровнях.