**Результаты прохождения НОКО**

**учреждениями образования в 2022 году**

**Правовое основание проведения НОКО:** Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 95.2.

Источники:

а) Официальные сайты образовательных организаций в информационно­телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях образовательных организаций.

б) Официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru).

в) Результаты изучения условий оказания услуг учреждениями образования, включающие:

* наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
* обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
* обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг.

г) Мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте учреждений образования и т.п.).

**Цель мониторинга**: предоставление участникам отношений в сфере образования доступной, открытой и достоверной информации об условиях осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

**Предметом** проведения независимой оценки качества условий оказания услуг населению является осуществление сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями по следующим общим критериям:

1. открытость и доступность информации об организации;

2. комфортность условий предоставления услуг;

3. доступность услуг для инвалидов;

4. доброжелательность, вежливость работников организации;

5. удовлетворенность условиями оказания услуг.

Интегральный показатель оценки качества условий оказания услуг рассчитывается в баллах, максимально возможное значение составляет 100 баллов.

Данные в разделе представлены в целом по организациям, в разрезе типов организаций (уровня образования) и в разрезе муниципальных образований.

Интегральный показатель оценки качества условий оказания услуг

образовательными организациями Сахалинской области в целом составил 88,72 балла.

Наиболее низкие интегральные показатели зафиксированы по МО:

1. Городской округ Ногликский 87,65
2. городской округ "Охинский" 87,35
3. Поронайский городской округ 86,79
4. Северо-Курильский городской округ 86,36
5. Углегорский городской округ 86,10
6. Тымовский городской округ 84,90
7. Томаринский городской округ 81,86

По результатам расчета интегрального показателя независимой оценки, наиболее низкие баллы получила (ниже 78,3 баллов) МАОУ СОШ «Синтез» пгт. Шахтерск.

**Основными недостатками образовательных организаций Углегорского городского округа, принявших участие в НОКО-2022, являются**:

* Недостаточное оснащение помещений организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов. Зафиксированы нулевые баллы у 1 организации. У многих организаций есть существенные проблемы с выполнением данного показателя, связано это с тем, что оснащение помещений и территорий организации с учетом доступности инвалидов требует значительных финансовых и временных затрат;
* Во многих организациях (в 4 организациях) выполняются только основные условия доступности, позволяющие лицам с ограниченными возможностями здоровья получать услуги наравне с другими, получены 0 баллы. По многим показателям организации испытывают существенные трудности, обусловленные такими же причинами, как и по показателю 3.1 «Оснащение помещений организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов»;
* Проблемы были зафиксированы с выполнением показателя 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)». Основной проблемой является недостаточное или устаревшее материальное оснащение организаций, а именно устаревший ремонт здания или отдельных его частей, некомфортная зона отдыха или переодевания (или их отсутствие), неудовлетворительное питание, а также отсутствие буфета, недостаточно благоустроенная территория, неудовлетворительное состояние и функционирование туалетных комнат;

- По остальным показателям организации в среднем набирали высокие баллы, однако в некоторых организациях встречались проблемы с вежливым, доброжелательным и этичным взаимодействием с получателями услуг (основываясь на комментариях респондентов, касается в том числе руководителей организаций).

ОСНОВНЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ

Для совершенствования деятельности всех оцениваемых образовательных организаций рекомендованы следующие меры:

1. Совершенствовать материально-техническую базу организаций; разместить актуальную информацию о материально-техническом обеспечении организаций, а также актуальные отчеты о самообследовании на официальных сайтах в сети «Интернет».

2. Обеспечить на постоянной основе техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг путем размещения на сайтах организаций анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее. Рекомендуется размещение прямой ссылки на анкету, в случае ее расположения на внешнем информационном ресурсе. В целях повышения активности участия в анкетировании получателей образовательных услуг, ссылка (гиперссылка) должна быть оформлена в яркий баннер, расположенный на главной странице официального сайта.

3. Предпринять меры по повышению доступности услуг, оснащению прилегающей территории и помещений всех оцениваемых организаций для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. С целью предоставления заинтересованным гражданам полной и актуальной информации о созданных в организации условиях доступности, необходимо в соответствующем разделе официального сайта разместить паспорт доступности организации образования и контролировать обновление представленной в нем информации. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашении) о том, что данные организации могут по запросу учреждения образования организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика / тифлосурдопереводчика) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ.

4. Провести дополнительный инструктаж сотрудников организаций, взаимодействующих с получателями услуг на различных этапах оказания услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения, в том числе при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.

5. Продолжить работу по популяризации сайта bus.gov.ru, обеспечив наличие на официальных сайтах организаций:

- корректной ссылки на официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru с результатами НОКО, заменив неработающие/ устаревшие;

- корректной ссылки на карточку образовательной организации на официальном сайте bus.gov.ru, сопроводив ее приглашением оставить отзыв о качестве услуг, принять участие в оценке деятельности образовательных организаций на официальном сайте bus.gov.ru;

- отчетов по реализации планов по результатам НОКО с указанием о выполнении / невыполнении их в полном объеме.

Подавляющее большинство опрошенных получателей услуг в образовательных организациях не имеют предложений и замечаний, выражают благодарность и наилучшие пожелания, меньшинство (около 12%) высказали предложения и/или замечания. Наиболее популярные рекомендации по обследуемым учреждениям образования:

• Сделать ремонт (в целом/ капремонт/ отдельных помещений, кабинетов, туалетов, построить новое здание для организации)

• Улучшить меню, питание, добавить фруктов, повысить качество, разнообразить, открыть буфет, изменить график и режим питания

• Сделать комфортную зону отдыха

• Поставить кулеры с водой

• Обновить детскую площадку, облагородить территорию

• Обеспечить больше кружков, дополнительных занятий и кружков, подготовка к школе, логопед, дополнительные услуги

• Обновить материально-техническую базу, осовременить

• Повысить вежливость сотрудников

• Изменить график работы (например, убрать обучение во вторую смену, принимать детей в детский сад в более ранние часы утром)

• Обновлять кадры, побольше молодых специалистов, квалифицированных педагогов

• Обеспечить больше спортивных и иных мероприятий.

**Количество респондентов НОКО**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **Получатели услуг, в т.ч. 14+** | **Выборка (анкет)** | **Доля опрошенных** |
|
|
| МБДОУ № 27 г.Углегорска | 88 | 83 | 94,3% |
| МБДОУ № 26, г. Углегорска | 100 | 100 | 100,0% |
| МБДОУ № 7 "Малыш" г. Углегорска | 32 | 32 | 100,0% |
| МБДОУ № 2, с. Краснополье | 30 | 25 | 83,3% |
| МБДОУ № 1 г.Углегорска | 99 | 99 | 100,0% |
| МБОУ СОШ № 2 пгт. Шахтерск | 817 | 400 | 49,0% |
| МБОУ ООШ № 1 пгт. Шахтерск | 245 | 113 | 46,1% |
| МБОУ СОШ № 5 г.Углегорска | 709 | 507 | 71,5% |
| МБОУ ООШ № 2 г.Углегорска | 118 | 108 | 91,5% |
| МБОУ СОШ № 1 г.Углегорска | 540 | 300 | 55,6% |

**Рейтинг ОО по общему результату НОКО**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ранг внутри МО** | **Ранг по Сахалинской области (из 215 ОО)** | **Наименование учреждения** | **Общий балл** | **Критерий 1** | **Критерий 2** | **Критерий 3** | **Критерий 4** | **Критерий 5** |
|
|
| 1 | 32 | МБДОУ № 27 г.Углегорска | **95,04** | 99 | 97 | 84,1 | 97,6 | 97,5 |
| 2 | 66 | МБДОУ № 2, с. Краснополье | **92,28** | 99,4 | 100 | 64 | 100 | 98 |
| 3 | 86 | МБДОУ № 26, г. Углегорска | **91,04** | 99 | 97,5 | 64 | 96 | 98,7 |
| 4 | 138 | МБДОУ № 1 г.Углегорска | **87,1** | 96,3 | 93,5 | 64 | 91,4 | 90,3 |
| 5 | 147 | МБОУ ООШ № 1 пгт. Шахтерск | **86,18** | 90,6 | 79 | 94 | 89,4 | 77,9 |
| 6 | 148 | МБОУ ООШ № 2 г.Углегорска | **86,08** | 97,4 | 87 | 50,2 | 98 | 97,8 |
| 7 | 151 | МБОУ СОШ № 5 г.Углегорска | **85,88** | 94,9 | 94 | 71,5 | 85 | 84 |
| 8 | 173 | МБОУ СОШ № 1 г.Углегорска | **84,1** | 97 | 89 | 65,6 | 82,2 | 86,7 |
| 9 | 194 | МБДОУ № 7 "Малыш" г. Углегорска | **80,32** | 94,4 | 85,5 | 40 | 95,2 | 86,5 |
| 10 | 213 | МБОУ СОШ № 2 пгт. Шахтерск | **72,98** | 93,3 | 61 | 54,5 | 79,2 | 76,9 |

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации в сети «Интернет»).

Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)).

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование учреждения** | **Показатель 1.1.** | **Показатель 1.2.** | **Показатель 1.3** | **Итого по критерию 1** | **Ранг по Критерию 1** |
| 1 | МБДОУ № 27 г.Углегорска | 98,0 | 100,0 | 99,0 | 99,0 | **26** |
| 2 | МБДОУ № 26, г. Углегорска | 98,0 | 100,0 | 99,0 | 99,0 | **26** |
| 3 | МБДОУ № 7 "Малыш" г. Углегорска | 98,0 | 90,0 | 95,0 | 94,4 | **155** |
| 4 | МБДОУ № 2, с. Краснополье | 98,0 | 100,0 | 100,0 | 99,4 | **12** |
| 5 | МБДОУ № 1 г.Углегорска | 97,0 | 100,0 | 93,0 | 96,3 | **126** |
| 6 | МБОУ СОШ № 2 пгт. Шахтерск | 99,0 | 100,0 | 84,0 | 93,3 | **171** |
| 7 | МБОУ ООШ № 1 пгт. Шахтерск | 86,0 | 100,0 | 87,0 | 90,6 | **196** |
| 8 | МБОУ СОШ № 5 г.Углегорска | 91,0 | 100,0 | 94,0 | 94,9 | **147** |
| 9 | МБОУ ООШ № 2 г.Углегорска | 94,0 | 100,0 | 98,0 | 97,4 | **98** |
| 10 | МБОУ СОШ № 1 г.Углегорска | 98,0 | 100,0 | 94,0 | 97,0 | **106** |
|  | **Средний балл по МО** | **95,7** | **99** | **94,3** | **96,13** |  |

**Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг**

Критерий представлен двумя показателями:

**Показатель 2.1**. Обеспечение в организации комфортных условий пребывания в организации (*транспортная/ пешая доступность организации, санитарное состояние помещений и территории организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, достаточность гардеробов[[1]](#footnote-1))*

**Показатель 2.3**. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование учреждения** | **Показатель 2.1.** | **Показатель 2.3** | **Итого по критерию 2** | **Ранг по Критерию 2** |
| 1 | МБДОУ № 27 г.Углегорска | 100,0 | 94,0 | 97,0 | **62** |
| 2 | МБДОУ № 26, г. Углегорска | 100,0 | 95,0 | 97,5 | **50** |
| 3 | МБДОУ № 7 "Малыш" г. Углегорска | 80,0 | 91,0 | 85,5 | **179** |
| 4 | МБДОУ № 2, с. Краснополье | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **1** |
| 5 | МБДОУ № 1 г.Углегорска | 100,0 | 87,0 | 93,5 | **118** |
| 6 | МБОУ СОШ № 2 пгт. Шахтерск | 80,0 | 78,0 | 79,0 | **199** |
| 7 | МБОУ ООШ № 1 пгт. Шахтерск | 100,0 | 88,0 | 94,0 | **112** |
| 8 | МБОУ СОШ № 5 г.Углегорска | 80,0 | 94,0 | 87,0 | **170** |
| 9 | МБОУ ООШ № 2 г.Углегорска | 100,0 | 78,0 | 89,0 | **154** |
| 10 | МБОУ СОШ № 1 г.Углегорска | 80,0 | 78,0 | 79,0 | **199** |
|  | **Средний балл по МО** | **92** | **88,3** | **90,15** |  |

**Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов**

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 3.1**. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов *(наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно­гигиенических помещений в организации социальной сферы).*

**Показатель 3.2.** Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими *(дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).*

**Показатель 3.3**. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование учреждения** | **Показатель 3.1.** | **Показатель 3.2.** | **Показатель 3.3** | **Итого по критерию 3** | **Ранг по Критерию 3** |
| 1 | МБДОУ № 27 г.Углегорска | 60,0 | 100,0 | 87,0 | 84,1 | **57** |
| 2 | МБДОУ № 26, г. Углегорска | 40,0 | 100,0 |  | 64,0 | **144** |
| 3 | МБДОУ № 7 "Малыш" г. Углегорска | 40,0 | 40,0 |  | 40,0 | **196** |
| 4 | МБДОУ № 2, с. Краснополье | 40,0 | 100,0 |  | 64,0 | **144** |
| 5 | МБДОУ № 1 г.Углегорска | 40,0 | 100,0 |  | 64,0 | **144** |
| 6 | МБОУ СОШ № 2 пгт. Шахтерск | 0,0 | 80,0 | 75,0 | 54,5 | **175** |
| 7 | МБОУ ООШ № 1 пгт. Шахтерск | 80,0 | 100,0 | 100,0 | 94,0 | **19** |
| 8 | МБОУ СОШ № 5 г.Углегорска | 40,0 | 100,0 | 65,0 | 71,5 | **113** |
| 9 | МБОУ ООШ № 2 г.Углегорска | 20,0 | 40,0 | 94,0 | 50,2 | **186** |
| 10 | МБОУ СОШ № 1 г.Углегорска | 20,0 | 80,0 | 92,0 | 65,6 | **139** |
|  | **Средний балл по МО** | **38** | **84** | **85,5** | **65,19** |  |

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование учреждения** | **Показатель 4.1.** | **Показатель 4.2.** | **Показатель 4.3** | **Итого по критерию 4** | **Ранг по Критерию 4** |
| **1** | МБДОУ № 27 г.Углегорска | 98,0 | 96,0 | 100,0 | 97,6 | **49** |
| **2** | МБДОУ № 26, г. Углегорска | 97,0 | 95,0 | 96,0 | 96,0 | **90** |
| **3** | МБДОУ № 7 "Малыш" г. Углегорска | 97,0 | 91,0 | 100,0 | 95,2 | **107** |
| **4** | МБДОУ № 2, с. Краснополье | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **1** |
| **5** | МБДОУ № 1 г.Углегорска | 90,0 | 91,0 | 95,0 | 91,4 | **157** |
| **6** | МБОУ СОШ № 2 пгт. Шахтерск | 77,0 | 77,0 | 88,0 | 79,2 | **212** |
| **7** | МБОУ ООШ № 1 пгт. Шахтерск | 88,0 | 88,0 | 95,0 | 89,4 | **177** |
| **8** | МБОУ СОШ № 5 г.Углегорска | 83,0 | 84,0 | 91,0 | 85,0 | **202** |
| **9** | МБОУ ООШ № 2 г.Углегорска | 98,0 | 98,0 | 98,0 | 98,0 | **38** |
| **10** | МБОУ СОШ № 1 г.Углегорска | 81,0 | 79,0 | 91,0 | 82,2 | 210 |
|  | **Средний балл по МО** | **90,9** | **89,9** | **95,4** | **91,4** |  |

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым

Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком и режимом работы организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование учреждения** | **Показатель 5.1.** | **Показатель 5.2.** | **Показатель 5.3** | **Итого по критерию 5** | **Ранг по Критерию 5** |
| **1** | МБДОУ № 27 г.Углегорска | 95,0 | 100,0 | 98,0 | 97,5 | **46** |
| **2** | МБДОУ № 26, г. Углегорска | 98,0 | 99,0 | 99,0 | 98,7 | **17** |
| **3** | МБДОУ № 7 "Малыш" г. Углегорска | 88,0 | 88,0 | 85,0 | 86,5 | **173** |
| **4** | МБДОУ № 2, с. Краснополье | 96,0 | 96,0 | 100,0 | 98,0 | **32** |
| **5** | МБДОУ № 1 г.Углегорска | 92,0 | 91,0 | 89,0 | 90,3 | **143** |
| **6** | МБОУ СОШ № 2 пгт. Шахтерск | 78,0 | 75,0 | 77,0 | 76,9 | **207** |
| **7** | МБОУ ООШ № 1 пгт. Шахтерск | 74,0 | 81,0 | 79,0 | 77,9 | **203** |
| **8** | МБОУ СОШ № 5 г.Углегорска | 83,0 | 88,0 | 83,0 | 84,0 | **188** |
| **9** | МБОУ ООШ № 2 г.Углегорска | 95,0 | 99,0 | 99,0 | 97,8 | **39** |
| **10** | МБОУ СОШ № 1 г.Углегорска | 86,0 | 87,0 | 87,0 | 86,7 | **171** |
|  | **Средний балл по МО** | **88,5** | **90,4** | **89,6** | **89,43** |  |

По итогам сбора и анализа открытых данных, а также по итогам проведения сбора и обобщения данных опроса получателей услуг о работе 10 организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Углегорского городского округа, были получены следующие результаты.

Образовательные организации Углегорского городского округа получили недостаточно высокие итоговые показатели качества условий осуществления образовательной деятельности - средний балл по пяти общим критериям НОКО составляет 86 из 100,00 возможных, что ниже, чем средний показатель по области на 2,72 балла (средний балл по области - 88,72). В сравнении с НОКО 2019 года данный балл повысился на 0,08 балла.

По каждому из критериев среднее значение по организациям составляет:

1. по критерию «Открытость и доступность информации об организации» по организациям в целом – 96,13 балла (средний показатель по области - 95,3 балла);
2. по критерию «Комфортность условий предоставления услуг по организациям в целом – 90,15 баллов (средний показатель по области - 91,8 балла);
3. по критерию «Доступность услуг для инвалидов» по организациям в целом – 65,19 балла (средний показатель по области - 70,7 балла);
4. по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций» по организациям в целом – 91,4 балла (средний показатель по области - 94,0 балла);
5. по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» по организациям в целом – 98,43балла (средний показатель по области - 91,8 балла).

Таким образом, наиболее высокие оценки организации получили по критериям «Доброжелательность, вежливость работников организаций» и «Открытость и доступность информации об организации».

Наиболее низкие оценки в целом зафиксированы по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (от 0,00 баллов до 80,00 баллов). В большинстве организаций были получены низкие баллы по показателю 3.1 «Оборудование помещений образовательной' организации и прилегающей' к ней' территории с учетом доступности для инвалидов» (38 баллов в среднем в целом по организациям).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование учреждения | 2019 | 2022 | Динамика |
| 1 | МБДОУ № 27 г.Углегорска | 94,06 | 95,04 |  |
| 2 | МБДОУ № 26, г. Углегорска | 84,62 | 91,04 |  |
| 3 | МБДОУ № 7 "Малыш" г. Углегорска | 90,72 | 80,32 |  |
| 4 | МБДОУ № 2, с. Краснополье | 88,78 | 92,28 |  |
| 5 | МБДОУ № 1 г.Углегорска | 84,78 | 87,1 |  |
| 6 | МБОУ СОШ № 2 пгт. Шахтерск | 82,70 | 72,98 |  |
| 7 | МБОУ ООШ № 1 пгт. Шахтерск | 80,56 | 86,18 |  |
| 8 | МБОУ СОШ № 5 г.Углегорска | 79,56 | 85,88 |  |
| 9 | МБОУ ООШ № 2 г.Углегорска | 88,6 | 86,08 |  |
| 10 | МБОУ СОШ № 1 г.Углегорска | 84,9 | 84,1 |  |
|  | **Средний балл по МО** | **85,93** | **86,01** |  |

1. Перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества [↑](#footnote-ref-1)