**Информация
о характере обращений граждан, поступивших в управление образования Углегорского городского округа за 2022 год**

Работа с обращениями граждан в Управлении образования Углегорского городского округа организована в соответствии с федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В 2022 году в Управление образования поступило 16 письменных обращений граждан, 3 обращения на приемах по личным вопросам. В данный обзор обращений не включены обращения граждан за выдачей справок о заработной плате, подтверждении стажа работы, разрешения и оформления опеки и попечительства, жизнеустройства опекаемых, а также обращения родителей/законных представителей за разрешением органа местного самоуправления на обучение в 1 классе ребенка младше 6,5 лет.

В основном обращения направлены родителями обучающихся и работниками образовательных организаций округа.

68% обращений поступило по условиям и организации образовательного процесса в общеобразовательных учреждениях:

- режим работы общеобразовательной организации;

- качество предоставляемых образовательных услуг, профессионализм учителя;

- перевод для обучения в другую образовательную организацию;

- травма ребенка на уроке;

- безопасность во время проведения тренировочной эвакуации;

- организация питания детей;

- безопасность здоровья обучающихся в период перебоев водоснабжения в г.Углегорске;

26% обращений поступило по вопросам дошкольного образования:

- качество предоставляемых образовательных услуг, профессионализм педагогического работника;

- проведение работ по капитальному ремонту в образовательной организации;

- конфликтные отношения с руководителем ДОУ.

1 коллективное обращение родителей обучающихся 5 класса МБОУ ООШ № 1 пгт. Шахтерск с просьбой о переводе всего класса в МБОУ СОШ № 2 пгт. Шахтерск.

На все вопросы Управлением образования подготовлены и даны ответы. Обращений, выполненных с нарушением срока, не имеется. В отдельных случаях проведены служебные проверки, в отношении установленных виновных лиц (работников организаций) приняты меры дисциплинарного взыскания.